

Information zu Prävention und Maßnahmen von DATEL, um eine Kapazitätsauslastung oder Überlastung in der Versorgung des Daten- und Sprachverkehrs zu vermeiden

Die System- sowie Netzelemente zur Übertragung des Datenverkehrs der Festnetzprodukte werden, soweit es die jeweilige Technik ermöglicht, gemessen bzw. kontrolliert. Zur Sicherstellung kommen, abhängig von der jeweiligen Technik, Systeme und Applikationen zum Einsatz, die z.B. Informationen zur Auslastung und Performance der betreffenden Netzelemente bzw. der Übertragungstrecken generieren. Im Falle von Engpässen in einzelnen Netzkomponenten erfolgt eine systemseitig gesteuerte Anpassung, die einen gleichwertigen Nutzungszugang der Kunden sicherstellen soll. Dies kann sich geringfügig und vorübergehend auf die Dienstqualität auswirken. Als laufende Entwicklung werden planerisch die Netz- und Servicekapazitäten bedarfsgerecht erweitert, um dem Verkehrsaufkommen aufgrund der vereinbarten Servicequalität bzw. der gestiegenen Kundennachfrage gerecht zu werden.