

Preisliste für Privatkunden

Preisblatt gültig ab 01.07.2019

Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau • Albrechtstr. 48 • 06844 Dessau-Roßlau • Tel: 0800 899 2727 • kundenservice@datel-gmbh.de



Telefon, Internet und Fernsehen in einem Paket (Triple Play)

DATEL Inet easy (10 Mbit/s)		EUR (brutto)
Grundgebühr Telefon + Internet + BasisTV	monatlich	29,95
Bereitstellungsgebühr bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit	einmalig	0,00
ohne Vertragslaufzeit	einmalig	29,95
<ul style="list-style-type: none"> - echte Internet-Flatrate mit bis zu 10 Mbit/s Download - schneller Upload mit bis zu 1 Mbit/s - Telefon-Flatrate² mit zwei Leitungen für gleichzeitiges Telefonieren - Rufnummernmitnahme und bis zu 2 Rufnummern möglich⁵ - E-Mail Postfach mit 1 GB Speicherplatz - kostenfreier Installationsservice inkl. Standard-Hardware³ - persönliche Ansprechpartner und kostenloser Telefonsupport - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende - Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate - Standardmäßig Onlinerechnung (gültige E-Mail Adresse) 		

DATEL Inet power (20 Mbit/s)		EUR (brutto)
Grundgebühr Telefon + Internet + BasisTV	monatlich	39,95
Bereitstellungsgebühr bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit	einmalig	0,00
ohne Vertragslaufzeit	einmalig	29,95
<ul style="list-style-type: none"> - echte Internet-Flatrate mit bis zu 20 Mbit/s Download - schneller Upload mit bis zu 3 Mbit/s - Telefon-Flatrate² mit zwei Leitungen für gleichzeitiges Telefonieren - Rufnummernmitnahme und bis zu 2 Rufnummern möglich⁵ - E-Mail Postfach mit 1 GB Speicherplatz - kostenfreier Installationsservice inkl. Standard-Hardware³ - persönliche Ansprechpartner und kostenloser Telefonsupport - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende - Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate - Standardmäßig Onlinerechnung (gültige E-Mail Adresse) 		

DATEL Inet high (55 Mbit/s)		EUR (brutto)
Grundgebühr Telefon + Internet + BasisTV	monatlich	49,95
Bereitstellungsgebühr bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit	einmalig	0,00
ohne Vertragslaufzeit	einmalig	29,95
<ul style="list-style-type: none"> - echte Internet-Flatrate mit bis zu 55 Mbit/s Download - schneller Upload mit bis zu 5 Mbit/s - Telefon-Flatrate² mit zwei Leitungen für gleichzeitiges Telefonieren - Rufnummernmitnahme und bis zu 2 Rufnummern möglich⁵ - E-Mail Postfach mit 1 GB Speicherplatz - kostenfreier Installationsservice inkl. Standard-Hardware³ - persönliche Ansprechpartner und kostenloser Telefonsupport - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende - Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate - Standardmäßig Onlinerechnung (gültige E-Mail Adresse) 		

DATEL Inet premium (200 Mbit/s)		EUR (brutto)
Grundgebühr Telefon + Internet + BasisTV	monatlich	59,95
Bereitstellungsgebühr bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit	einmalig	0,00
ohne Vertragslaufzeit	einmalig	29,95
<ul style="list-style-type: none"> - echte Internet-Flatrate mit bis zu 200 Mbit/s Download - schneller Upload mit bis zu 15 Mbit/s - Telefon-Flatrate² mit zwei Leitungen für gleichzeitiges Telefonieren - Rufnummernmitnahme und bis zu 2 Rufnummern möglich⁵ - E-Mail Postfach mit 1 GB Speicherplatz - kostenfreier Installationsservice inkl. Standard-Hardware³ - persönliche Ansprechpartner und kostenloser Telefonsupport - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende - Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate - Standardmäßig Onlinerechnung (gültige E-Mail Adresse) 		



Telefon und Fernsehen in einem Paket (Triple Play)

DATEL Phone		EUR (brutto)
Grundgebühr Telefon + BasisTV	monatlich	19,95
Bereitstellungsgebühr bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit	einmalig	0,00
ohne Vertragslaufzeit	einmalig	29,95
<ul style="list-style-type: none"> - Rufnummernmitnahme und bis zu 2 Rufnummern möglich⁴ - 2 Leitungen für gleichzeitiges Telefonieren - DATEL Kunden telefonieren untereinander kostenfrei - Abrechnung im Sekundentakt (ausgen. Mobilfunk und Sonderrufnummern) - kostenfreier Installationsservice inkl. Standard-Hardware³ - persönliche Ansprechpartner und kostenloser Telefonsupport - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende - Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate - Papierrechnung inklusive 		

¹ Angebot gilt bei Abschluss eines DSL-Vertrages für Neu- und Wechselkunden der Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau (DATEL) im Privatkundenbereich mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Als Neukunde gilt, wer in den letzten 6 Monaten kein Kunde der DATEL war, als Wechselkunde gilt, wer nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in einen Tarif mit höherer Bandbreite wechselt. Der monatliche Preis von 19,95 EUR gilt für alle DSL Phone & Surf Pakete der DATEL und bezieht sich auf die ersten 12 Monate. In den folgenden 12 Monaten richtet sich der monatliche Preis nach dem gewählten DSL-Paket (Phone & Surf Start: 33,00 EUR, Phone & Surf Classic: 38,00 EUR, Phone & Surf Comfort: 44,00 EUR, Phone & Surf Premium: 48,00 EUR).

² Die Telefonflatrate bezieht sich nur auf das deutsche Festnetz, ausgenommen sind Auslandsgespräche, Sonderrufnummern, Mobilfunk und Mehrwertdienste. Telefonflatrate nur für Privatkunden, für Geschäftskunden 120 Freiminuten.

³ Die Standard-Hardware zu den Triple Play-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden.

Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁴ Die Standard-Hardware zu den DSL-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden.

Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁵ bis zu 10 Rufnummern

⁶ ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, nicht verbrauchte Freiminuten verfallen am Monatsende

Preisliste für Privatkunden

Preisblatt gültig ab 01.07.2019

Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau • Albrechtstr. 48 • 06844 Dessau-Roßlau • Tel: 0800 899 2727 • kundenservice@datel-gmbh.de



Telefon- und Internetanschluss in einem Paket (DSL)

DATEL Phone & Surf Start		EUR	
(8 Mbit/s)		(brutto)	
Grundgebühr (monatlich)	monatlich	33,00	
Aktionspreis	monatlich	19,95 ¹	
Bereitstellungsgebühr (einmalig)			
mit Vertragslaufzeit	einmalig	0,00	
ohne Vertragslaufzeit	einmalig	99,00	
<ul style="list-style-type: none"> - IP-basierter Anschluss - echte Internet-Flatrate mit bis zu 8 Mbit/s Download - schneller Upload mit bis zu 0,7 Mbit/s - dynamische IP-Zuweisung, automatische Trennung nach 24h - Telefon-Flatrate² mit zwei Leitungen für gleichzeitiges Telefonieren - Rufnummernmitnahme und bis zu 2 Rufnummern möglich⁵ - E-Mail Postfach mit 1 GB Speicherplatz - kostenfreier Installationsservice inkl. Standard-Hardware⁴ - persönliche Ansprechpartner und kostenloser Telefonsupport - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende - Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate - Standardmäßig Onlinerechnung (gültige E-Mail Adresse) 			

DATEL Phone & Surf Classic		EUR	
(16 Mbit/s)		(brutto)	
Grundgebühr (monatlich)	monatlich	38,00	
Aktionspreis	monatlich	19,95 ¹	
Bereitstellungsgebühr (einmalig)			
mit Vertragslaufzeit	einmalig	0,00	
ohne Vertragslaufzeit	einmalig	99,00	
<ul style="list-style-type: none"> - IP-basierter Anschluss - echte Internet-Flatrate mit bis zu 16 Mbit/s Download - schneller Upload mit bis zu 1 Mbit/s - dynamische IP-Zuweisung, automatische Trennung nach 24h - Telefon-Flatrate² mit zwei Leitungen für gleichzeitiges Telefonieren - Rufnummernmitnahme und bis zu 2 Rufnummern möglich⁵ - E-Mail Postfach mit 1 GB Speicherplatz - kostenfreier Installationsservice inkl. Standard-Hardware⁴ - persönliche Ansprechpartner und kostenloser Telefonsupport - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende - Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate - Standardmäßig Onlinerechnung (gültige E-Mail Adresse) 			

DATEL Phone & Surf Comfort		EUR	
(30 Mbit/s)		(brutto)	
Grundgebühr (monatlich)	monatlich	44,00	
Aktionspreis	monatlich	19,95 ¹	
Bereitstellungsgebühr (einmalig)			
mit Vertragslaufzeit	einmalig	0,00	
ohne Vertragslaufzeit	einmalig	99,00	
<ul style="list-style-type: none"> - IP-basierter Anschluss - echte Internet-Flatrate mit bis zu 30 Mbit/s Download - schneller Upload mit bis zu 2,5 Mbit/s - dynamische IP-Zuweisung, automatische Trennung nach 24h - Telefon-Flatrate² mit zwei Leitungen für gleichzeitiges Telefonieren - Rufnummernmitnahme und bis zu 2 Rufnummern möglich⁵ - E-Mail Postfach mit 1 GB Speicherplatz - kostenfreier Installationsservice inkl. Standard-Hardware⁴ - persönliche Ansprechpartner und kostenloser Telefonsupport - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende - Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate - Standardmäßig Onlinerechnung (gültige E-Mail Adresse) 			

DATEL Phone & Surf Premium		EUR	
(50 Mbit/s)		(brutto)	
Grundgebühr (monatlich)	monatlich	48,00	
Aktionspreis	monatlich	19,95 ¹	
Bereitstellungsgebühr (einmalig)			
mit Vertragslaufzeit	einmalig	0,00	
ohne Vertragslaufzeit	einmalig	99,00	
<ul style="list-style-type: none"> - IP-basierter Anschluss - echte Internet-Flatrate mit bis zu 50 Mbit/s Download - schneller Upload mit bis zu 10 Mbit/s - dynamische IP-Zuweisung, automatische Trennung nach 24h - Telefon-Flatrate² mit zwei Leitungen für gleichzeitiges Telefonieren - Rufnummernmitnahme und bis zu 2 Rufnummern möglich⁵ - E-Mail Postfach mit 1 GB Speicherplatz - kostenfreier Installationsservice inkl. Standard-Hardware⁴ - persönliche Ansprechpartner und kostenloser Telefonsupport - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende - Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate - Standardmäßig Onlinerechnung (gültige E-Mail Adresse) 			

¹ Angebot gilt bei Abschluss eines DSL-Vertrages für Neu- und Wechselkunden der Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau (DATEL) im Privatkundenbereich mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Als Neukunde gilt, wer in den letzten 6 Monaten kein Kunde der DATEL war, als Wechselkunde gilt, wer nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in einen Tarif mit höherer Bandbreite wechselt. Der monatliche Preis von 19,95 EUR gilt für alle DSL Phone & Surf Pakete der DATEL und bezieht sich auf die ersten 12 Monate. In den folgenden 12 Monaten richtet sich der monatliche Preis nach dem gewählten DSL-Paket (Phone & Surf Start: 33,00 EUR, Phone & Surf Classic: 38,00 EUR, Phone & Surf Comfort: 44,00 EUR, Phone & Surf Premium: 48,00 EUR).

² Die Telefonflatrate bezieht sich nur auf das deutsche Festnetz, ausgenommen sind Auslandsgespräche, Sonderrufnummern, Mobilfunk und Mehrwertdienste. Telefonflatrate nur für Privatkunden, für Geschäftskunden 120 Freiminuten.

³ Die Standard-Hardware zu den Triple Play-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁴ Die Standard-Hardware zu den DSL-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁵ bis zu 10 Rufnummern

⁶ ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, nicht verbrauchte Freiminuten verfallen am Monatsende

Preisliste für Privatkunden

Preisblatt gültig ab 01.07.2019

Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau • Albrechtstr. 48 • 06844 Dessau-Roßlau • Tel: 0800 899 2727 • kundenservice@datel-gmbh.de



Kabel-TV-Anschluss

Standard Kabelanschluss		EUR (brutto)
DATEL BasisTV	monatlich	11,00
Bereitstellungsgebühr	einmalig	29,95
Vorzeitige Bereitstellung bei Buchung eines Triple Play-Anschlusses	einmalig	29,95

Digitale Zusatzpakete		EUR (brutto)
DATEL BasisHD*	monatlich	5,90
* Voraussetzung für FamilyHD, PremiumHD und Themenpakete		
DATEL FamilyHD*	monatlich	14,90
* FamilyHD beinhaltet alle Themenpakete		
DATEL PremiumHD	monatlich	8,90
Themenpakete (nur noch für Bestandskunden verfügbar)		
DATEL Lifestyle	monatlich	5,90
DATEL Doku & News	monatlich	5,90
DATEL Music & Emotion	monatlich	5,90
Duo-Paket (Kombination von zwei Themenpaketen)	monatlich	9,90
Internationale Pakete		
Türkisch	monatlich	9,50
Russisch Basis	monatlich	2,90
Russisch Premium	monatlich	12,50
Italienisch	monatlich	4,90
Polnisch	monatlich	4,90
Bereitstellungsgebühr	einmalig	19,95
(Die Bereitstellungsgebühr ist einmalig und wird nicht beim Zubuchen weiterer Pakete erhoben.)		

Hardware Kabel-TV (Alle Preise inkl. MwSt. und nur für Kunden der DATEL)		EUR (brutto)
CI+ Modul		
Mietpreis	monatlich	4,90
Kaufpreis	einmalig	80,00
HD Receiver		
Mietpreis	monatlich	5,90
Kaufpreis	einmalig	110,00

¹ Angebot gilt bei Abschluss eines DSL-Vertrages für Neu- und Wechselkunden der Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau (DATEL) im Privatkundenbereich mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Als Neukunde gilt, wer in den letzten 6 Monaten kein Kunde der DATEL war, als Wechselkunde gilt, wer nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in einen Tarif mit höherer Bandbreite wechselt. Der monatliche Preis von 19,95 EUR gilt für alle DSL Phone & Surf Pakete der DATEL und bezieht sich auf die ersten 12 Monate. In den folgenden 12 Monaten richtet sich der monatliche Preis nach dem gewählten DSL-Paket (Phone & Surf Start: 33,00 EUR, Phone & Surf Classic: 38,00 EUR, Phone & Surf Comfort: 44,00 EUR, Phone & Surf Premium: 48,00 EUR).

² Die Telefonflatrate bezieht sich nur auf das deutsche Festnetz, ausgenommen sind Auslandsgespräche, Sonderrufnummern, Mobilfunk und Mehrwertdienste. Telefonflatrate nur für Privatkunden, für Geschäftskunden 120 Freiminuten.

³ Die Standard-Hardware zu den Triple Play-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁴ Die Standard-Hardware zu den DSL-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁵ bis zu 10 Rufnummern

⁶ ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, nicht verbrauchte Freiminuten verfallen am Monatsende

Preisliste für Privatkunden

Preisblatt gültig ab 01.07.2019

Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau • Albrechtstr. 48 • 06844 Dessau-Roßlau • Tel: 0800 899 2727 • kundenservice@datel-gmbh.de



Telefontarife

Analog 120		EUR (brutto)
Grundgebühr	monatlich	18,95
Bereitstellungsgebühr (einmalig)		
mit Vertragslaufzeit	einmalig	0,00
ohne Vertragslaufzeit	einmalig	99,00
<ul style="list-style-type: none"> - 120 Freiminuten⁶ ins deutsche Festnetz inklusive - DATEL Kunden telefonieren untereinander kostenfrei - persönliche Ansprechpartner und kostenloser Telefonsupport - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende - Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate - Papierrechnung inklusive 		

Preise Telefon

Tarifzone	Hauptzeit* (8 bis 18 Uhr) EUR (brutto) pro Minute	Nebenzeit** (18 bis 8 Uhr) EUR (brutto) pro Minute
Innerhalb des DATEL – Netzes (von DATEL zu DATEL - Kunde)	0,00	
Ort bis zu 20 km***	0,04	0,02
National	0,05	0,03
Service 0700 (persönliche Servicenummer)	0,06 je 30 sec	0,06 je 60 sec
Mobilfunk national	0,16 je 60 sec	
Service 0180-1	0,039 je 60 sec	
Service 0180-2	0,06 je Call	
Service 0180-3	0,09 je 60 sec	
Service 0180-4	0,20 je Call	
Service 0180-5	0,14 je 60 sec	
Service 0180-6	0,20 je Call	
Service 0180-7	0,14 je 60 sec (ersten 30 sec kostenfrei)	
T-VoteCall 0137-1 u. 5	0,14 je Call	
T-VoteCall 0137-2	0,14 je 60 sec	
T-VoteCall 0137-3	0,14 je 60 sec	
T-VoteCall 0137-4	0,14 je 60 sec	
T-VoteCall 0137-6	0,25 je Call	
T-VoteCall 0137-7	1,00 je Call	
T-VoteCall 0137-8 u. 9	0,50 je Call	
T-VoteCall 0138	0,14 je 60 sec	
Service 0800	0,00	
Service 0900	Eine kostenfreie Tarifansage zu Beginn des Gesprächs informiert den Anrufer über den Preis.	
VPN Zugang 0181 – 0189, Auskunftsdienste 118xx	Preise müssen beim Dienste-/Serviceanbieter erfragt werden	
International 1	0,08	
International 2	0,20	
International 3	0,36	
International 4	0,60	
International 5	1,00	
International 6	1,20	
International 7	1,40	
Inmarsat A	5,35	
Inmarsat B	5,70	
Inmarsat M	4,90	
Inmarsat Aero	8,95	
Inmarsat Phone	9,30	
Inmarsat B-HSD	11,90	
Inmarsat BGAN	1,20	
Inmarsat BGAN HSD	6,90	
Iridium008816 und Iridium008817	3,45	
Cityruf	0,062 je 20 sec	0,062 je 30 sec
Cityruf Auftragsdienst	0,062 je 5 sec	
Skyper	0,49 je Call	
Skyper Operator	1,22 je Call	
Spernotruf 116	kostenfrei	
Ansagedienste TCOM	0,25 je 60 sec	
* Hauptzeit Montag – Freitag von 08:00 – 18:00 Uhr	Call by Call ist aus dem Netz der DATEL nicht möglich Festnetz und international sekundengenaue Abrechnung, sofern nicht anders ausgewiesen, Mobilfunk national 60 sec Taktung	
** Nebenzeit Montag – Freitag von 18:00 – 08:00 Uhr sowie Sa., So. und Feiertag		
*** Die Definition des Ortsnetzes ist abrufbar unter: https://www.datel-dessau.de/privatkunden/service/faqs/		

¹ Angebot gilt bei Abschluss eines DSL-Vertrages für Neu- und Wechselkunden der Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau (DATEL) im Privatkundenbereich mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Als Neukunde gilt, wer in den letzten 6 Monaten kein Kunde der DATEL war, als Wechselkunde gilt, wer nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in einen Tarif mit höherer Bandbreite wechselt. Der monatliche Preis von 19,95 EUR gilt für alle DSL Phone & Surf Pakete der DATEL und bezieht sich auf die ersten 12 Monate. In den folgenden 12 Monaten richtet sich der monatliche Preis nach dem gewählten DSL-Paket (Phone & Surf Start: 33,00 EUR, Phone & Surf Classic: 38,00 EUR, Phone & Surf Comfort: 44,00 EUR, Phone & Surf Premium: 48,00 EUR).

² Die Telefonflatrate bezieht sich nur auf das deutsche Festnetz, ausgenommen sind Auslandsgespräche, Sonderrufnummern, Mobilfunk und Mehrwertdienste. Telefonflatrate nur für Privatkunden, für Geschäftskunden 120 Freiminuten.

³ Die Standard-Hardware zu den Triple Play-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁴ Die Standard-Hardware zu den DSL-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁵ bis zu 10 Rufnummern

⁶ ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, nicht verbrauchte Freiminuten verfallen am Monatsende

Preisliste für Privatkunden

Preisblatt gültig ab 01.07.2019



Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau • Albrechtstr. 48 • 06844 Dessau-Roßlau • Tel: 0800 899 2727 • kundenservice@datel-gmbh.de

International 1

Alaska, Algerien, Amerik. Jungfernsinseln, Andorra, Argentinien, Australien, Bahamas, Belgien, Bermuda Mobil, Bermuda, Brasilien, Brunei Mobil, Brunei, Bulgarien, Chile, China, VR Mobil, China, VR, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Franz. Guyana, Georgien, Ghana, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Guam, Hawaii-Inseln, Hongkong Mobil, Hongkong, Indien Mobil, Indien, Indonesien, Irak, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Kolumbien, Korea Rep. (Süd) Mobil, Korea Rep. (Süd), Kroatien, Laos, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Macao, Malawi Mobil, Malawi, Malaysia Mobil, Malaysia, Malta, Marianen, Marokko, Martinique, Mazedonien, Moldavien, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Paraguay, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Reunion/Mayotte, Rumänien, Rußland Mobil, Rußland, Sambia, Schweden Mobil, Schweden, Schweiz, Singapur Mobil, Singapur, Slowak. Republik, Slowenien, Spanien, Südafrika, Taiwan, Thailand Mobil, Thailand, Tschech. Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Vietnam Mobil, Vietnam, Zypern Mobil, Zypern

International 2

Ägypten Mobil, Ägypten, Albanien, Amerikanisch Samoa, Antigua & Barbuda, Argentinien Mobil, Armenien, Aserbaidzhan, Australien Mobil, Bahrain Mobil, Bahrain, Bangladesh Mobil, Bangladesh, Bhutan, Bolivien Mobil, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Chile Mobil, Costa Rica Mobil, Costa Rica, Domin. Rep., Ecuador, Finnland Mobil, Frankreich Mobil, Georgien Mobil, Griechenland Mobil, Großbritannien, Guatemala, Honduras Mobil, Honduras, Indonesien Mobil, Iran Mobil, Iran, Israel Mobil, Japan Mobil, Jemen, Arab. Rep., Jordanien Mobil, Kambodscha, Kamerun, Kasachstan Mobil, Katar Mobil, Katar, Kayman Inseln, Kenia Mobil, Kenia, Kirgisistan Mobil, Kirgisistan, Kolumbien Mobil, Kongo, Kuwait Mobil, Kuwait, Lettland Mobil, Libanon, Libyen, Mali, Mauritius Mobil, Mauritius, Mexico, Mongolische VR, Montenegro, Montserrat, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederl. Antillen, Niger, Nigeria Mobil, Nigeria, Niue, Norfolk Inseln, Oman, Österreich Mobil, Pakistan Mobil, Pakistan, Panama Mobil, Paraguay Mobil, Peru Mobil, Philippinen Mobil, Philippinen, Portugal Mobil, Ruanda Mobil, Ruanda, Sambia Mobil, Saudi Arabien Mobil, Saudi Arabien, Senegal, Serbien, Seychellen Mobil, Seychellen, Simbabwe, Sri Lanka Mobil, Sri Lanka, Sudan Mobil, Sudan, Swasiland, Syrien Mobil, Syrien, Tadschikistan Mobil, Tadschikistan, Taiwan Mobil, Tansania, Trinidad/Tobago, Tschech. Republik Mobil, Tunesien, Turkmenistan Mobil, Turkmenistan, Uganda Mobil, Uganda, Ukraine Mobil, Ukraine, Ungarn Mobil, Uruguay, Usbekistan, Venezuela Mobil, Ver. Arab. Emirate Mobil, Ver. Arab. Emirate

International 3

Afghanistan, Albanien Mobil, Algerien Mobil, Andorra Mobil, Angola Mobil, Angola, Anguilla, Äquatorial-Guinea, Armenien Mobil, Aruba Mobil, Aruba, Aserbaidzhan Mobil, Äthiopien, Barbados Mobil, Barbados, Belgien Mobil, Belize, Benin Mobil, Benin, Bosnien-Herzegowina Mobil, Botswana Mobil, Brasilien Mobil, Brit. Jungfernsinseln, Burkina Faso Mobil, Dänemark Mobil, Dominica, Dschibuti Mobil, Dschibuti, Ecuador Mobil, El Salvador, Elfenbeinküste / Cote de Ivoire Mobil, Elfenbeinküste / Cote de Ivoire, Eritrea, Estland Mobil, Fäeröer Mobil, Fäeröer, Fidschi, Franz. Guyana Mobil, Franz. Polynesien, Gabun Mobil, Gabun, Gambia, Ghana Mobil, Gibraltar Mobil, Grenada, Grönland, Guinea Mobil, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti Mobil, Haiti, Irak Mobil, Irland Mobil, Island Mobil, Italien Mobil, Jamaika Mobil, Jamaika, Kamerun Mobil, Kap Verde Mobil, Kap Verde, Komoren, Kongo Mobil, Kroatien Mobil, Lesotho Mobil, Lesotho, Libanon Mobil, Liberia Mobil, Liberia, Libyen Mobil, Litauen Mobil, Luxemburg Mobil, Madagaskar Mobil, Madagaskar, Malediven, Malta Mobil, Marokko Mobil, Martinique Mobil, Mauretanien, Mazedonien Mobil, Mikronesien, Moldavien Mobil, Monaco Mobil, Montenegro Mobil, Mosambik, Myanmar (=Burma), Namibia Mobil, Neukaledonien, Neuseeland Mobil, Nicaragua Mobil, Niederlande Mobil, Niger Mobil, Norwegen Mobil, Polen Mobil, Reunion/Mayotte Mobil, Rumänien Mobil, Samoa, San Marino, Senegal Mobil, Serbien Mobil, Sierra Leone Mobil, Sierra Leone, Simbabwe Mobil, Slowak. Republik Mobil, Slowenien Mobil, Spanien Mobil, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika Mobil, Suriname Mobil, Suriname, Swasiland Mobil, Togo Mobil, Togo, Tonga, Tschad, Tunesien Mobil, Türkei Mobil, Turks- & Caicosins., Uruguay Mobil, Weißrußland (Belarus) Mobil, Weißrußland (Belarus), Zaire/Kongo Dem. Rep Mobil, Zaire/Kongo Dem. Rep

International 4

Bulgarien Mobil, Großbritannien Mobil, Guadeloupe Mobil, Kiribati, Korea (Nord), Liechtenstein Mobil, Marshallinseln, Palau (=Belau), Papua-Neuguinea, Schweiz Mobil, Somalia, St. Pierre & Miquel., Vanuatu, Wallis/Futuna, Zentralafrik. Rep.

International 5

Ascension Island, Cookinseln, Falklandinseln, Salomonen, Sao Tome & Principe, St. Helena, Tokelau, Tschagosinseln (Diego Garcia), Tuvalu

International 6

Guantanamo, Kuba Mobil, Kuba, Ost Timor

International 7

Antarktis, Nauru, Thuraya

Die Zuordnung der Länder zu den Tarifzonen kann sich stetig ändern.

¹ Angebot gilt bei Abschluss eines DSL-Vertrages für Neu- und Wechselkunden der Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau (DATEL) im Privatkundenbereich mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Als Neukunde gilt, wer in den letzten 6 Monaten kein Kunde der DATEL war, als Wechselkunde gilt, wer nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in einen Tarif mit höherer Bandbreite wechselt. Der monatliche Preis von 19,95 EUR gilt für alle DSL Phone & Surf Pakete der DATEL und bezieht sich auf die ersten 12 Monate. In den folgenden 12 Monaten richtet sich der monatliche Preis nach dem gewählten DSL-Paket (Phone & Surf Start: 33,00 EUR, Phone & Surf Classic: 38,00 EUR, Phone & Surf Comfort: 44,00 EUR, Phone & Surf Premium: 48,00 EUR).

² Die Telefonflatrate bezieht sich nur auf das deutsche Festnetz, ausgenommen sind Auslandsgespräche, Sonderrufnummern, Mobilfunk und Mehrwertdienste. Telefonflatrate nur für Privatkunden, für Geschäftskunden 120 Freiminuten.

³ Die Standard-Hardware zu den Triple Play-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁴ Die Standard-Hardware zu den DSL-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁵ bis zu 10 Rufnummern

⁶ ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, nicht verbrauchte Freiminuten verfallen am Monatsende

Preisliste für Privatkunden

Preisblatt gültig ab 01.07.2019

Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau • Albrechtstr. 48 • 06844 Dessau-Roßlau • Tel: 0800 899 2727 • kundenservice@datel-gmbh.de



Internetdienste

Pro Mail basic		EUR (brutto)
Grundgebühr	monatlich	0,50
<ul style="list-style-type: none"> - 3 E-Mail Postfächer, 1 GB Speicher, 30 MB max. E-Mail-Größe - 1 Jahr Vertragslaufzeit - Kündigungsfrist: 1 Monat zum Vertragsende 		

Pro Mail standard		EUR (brutto)
Grundgebühr	monatlich	2,50
Bereitstellungsgebühr	einmalig	7,00
Kündigung ohne Mitnahme Domain		0,00
Kündigung mit Mitnahme je Domain		20,00
<ul style="list-style-type: none"> - 10 E-Mail Postfächer, 3 GB Speicher, 30 MB max. E-Mail-Größe - 1.de Domain - 1 Jahr Vertragslaufzeit - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende 		

Pro Mail exclusiv		EUR (brutto)
Grundgebühr	monatlich	5,00
Bereitstellungsgebühr	einmalig	7,00
Kündigung ohne Mitnahme Domain		0,00
Kündigung mit Mitnahme je Domain		20,00
<ul style="list-style-type: none"> - 30 E-Mail Postfächer, 10 GB Speicher, 30 MB max. E-Mail-Größe - 1 Domain (.de .com .eu) - 1 Jahr Vertragslaufzeit - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende 		

Webhosting basic		EUR (brutto)
Grundgebühr	monatlich	2,50
Bereitstellungsgebühr	einmalig	7,00
Kündigung ohne Mitnahme Domain		0,00
Kündigung mit Mitnahme je Domain		20,00
<ul style="list-style-type: none"> - Webserver mit php, mysql und perl Erweiterung - 1 Domain (.de .com .eu) - 1 GB Webspace - 10 E-Mail Postfächer, 1 GB Speicher, 30 MB max. E-Mail-Größe - 1 Jahr Vertragslaufzeit - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende 		

Webhosting standard		EUR (brutto)
Grundgebühr	monatlich	5,00
Bereitstellungsgebühr	einmalig	7,00
Kündigung ohne Mitnahme Domain		0,00
Kündigung mit Mitnahme je Domain		20,00
<ul style="list-style-type: none"> - Webserver mit php, mysql und perl Erweiterung - 1 Domain (.de .com .eu) - 2 GB Webspace - 50 E-Mail Postfächer, 3 GB Speicher, 30 MB max. E-Mail-Größe - 1 Jahr Vertragslaufzeit - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende 		

Webhosting exclusiv		EUR (brutto)
Grundgebühr	monatlich	10,00
Bereitstellungsgebühr	einmalig	7,00
Kündigung ohne Mitnahme Domain		0,00
Kündigung mit Mitnahme je Domain		20,00
<ul style="list-style-type: none"> - Webserver mit php, mysql und perl Erweiterung - 3 Domains (.de .com .eu) - 5 GB Webspace - 100 E-Mail Postfächer, 10 GB Speicher, 30 MB max. E-Mail-Größe - 1 Jahr Vertragslaufzeit - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende 		

¹ Angebot gilt bei Abschluss eines DSL-Vertrages für Neu- und Wechselkunden der Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau (DATEL) im Privatkundenbereich mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Als Neukunde gilt, wer in den letzten 6 Monaten kein Kunde der DATEL war, als Wechselkunde gilt, wer nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in einen Tarif mit höherer Bandbreite wechselt. Der monatliche Preis von 19,95 EUR gilt für alle DSL Phone & Surf Pakete der DATEL und bezieht sich auf die ersten 12 Monate. In den folgenden 12 Monaten richtet sich der monatliche Preis nach dem gewählten DSL-Paket (Phone & Surf Start: 33,00 EUR, Phone & Surf Classic: 38,00 EUR, Phone & Surf Comfort: 44,00 EUR, Phone & Surf Premium: 48,00 EUR).

² Die Telefonflatrate bezieht sich nur auf das deutsche Festnetz, ausgenommen sind Auslandsgespräche, Sonderrufnummern, Mobilfunk und Mehrwertdienste. Telefonflatrate nur für Privatkunden, für Geschäftskunden 120 Freiminuten.

³ Die Standard-Hardware zu den Triple Play-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁴ Die Standard-Hardware zu den DSL-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁵ bis zu 10 Rufnummern

⁶ ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, nicht verbrauchte Freiminuten verfallen am Monatsende

Preisliste für Privatkunden

Preisblatt gültig ab 01.07.2019



Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau • Albrechtstr. 48 • 06844 Dessau-Roßlau • Tel: 0800 899 2727 • kundenservice@datel-gmbh.de

Weitere Gebühren

Bereitstellung von Anschlüssen	EUR (brutto)	
Bereitstellungsgebühr für einen Analog-Anschluss bei Neuanschluss	einmalig	99,00
Bereitstellungsgebühr für einen Analog-Anschluss bei Umzug	einmalig	50,00
Bereitstellungsgebühr für einen DSL-Anschluss bei Neuanschluss	einmalig	99,00
Bereitstellungsgebühr für einen DSL-Anschluss bei Umzug	einmalig	50,00
Bereitstellungsgebühr für einen Triple Play-Anschluss bei Neuanschluss	einmalig	29,95
Bereitstellungsgebühr für einen Triple Play-Anschluss bei Umzug	einmalig	29,95
Stornierung des Kunden nach Erhalt der Triple Play- Auftragsbestätigung	einmalig	29,95

Gebühren für Kabel-TV	EUR (brutto)	
Bereitstellung und Freischaltung eines Neuanschlusses und bei Umzug	einmalig	29,95
Stornierung des Kunden nach Erhalt der Kabel-TV Auftragsbestätigung	einmalig	29,95
Bereitstellung des Anschlusses nach erfolgter Sperrung, die vom Kunden zu vertreten ist	einmalig	29,95
Ersatzkarte bei Kartenverlust oder Beschädigung	einmalig	20,00
Verlust Jugendschutz-PIN	einmalig	20,00

Einrichtungs-/ Änderungspreis	EUR (brutto)	
Anschlussinhaberwechsel	pro Auftrag	8,00
Rufnummernänderung	pro Auftrag	20,00
Rufnummernmitnahme zur DATEL		0,00
Rufnummernmitnahme zu einem anderen Anbieter für eine Rufnummer bzw. Hauptnummer für weitere Rufnummern	pro Auftrag	11,44 5,00
Vorübergehende Sperrung des Anschlusses: Einrichten Aufheben <small>(Bei Beauftragung mit der Ersteinrichtung sind diese Leistungen gebührenfrei)</small>	pro Anschluss pro Anschluss	20,00 20,00
Rufnummernsperrung: Einrichten Aufheben <small>(Bei Beauftragung mit der Ersteinrichtung sind diese Leistungen gebührenfrei)</small>	pro Auftrag pro Auftrag	20,00 20,00
Weitere Änderungswünsche des Kunden am Anschluss (ohne Dienstleistung vor Ort)	pro Auftrag	20,00
Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) Einrichtung und 1. Tag jeder weitere Tag	pro Auftrag pro Tag	12,00 3,50
1 feste öffentliche IP-Adresse	monatlich	5,00

Hardware DSL-Tarife (Alle Preise inkl. MwSt. und nur für Kunden der DATEL)	EUR (brutto)	
Standard-Hardware (Standard-Hardware ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden.) Kaufpreis	einmalig	0,00 99,00
Ersatz Standard-Hardware bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung	einmalig	99,00
Premium-Hardware (Fritz!Box 7490) Mietpreis Kaufpreis	monatlich einmalig	4,95 199,00

Hardware Triple Play-Tarife (Alle Preise inkl. MwSt. und nur für Kunden der DATEL)	EUR (brutto)	
Standard-Hardware (Standard-Hardware ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden.) Kaufpreis	einmalig	0,00 99,00
Ersatz Standard-Hardware bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung	einmalig	99,00
Premium-Hardware (Fritz!Box 6490) Mietpreis Kaufpreis	monatlich einmalig	4,95 199,00

¹ Angebot gilt bei Abschluss eines DSL-Vertrages für Neu- und Wechselkunden der Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau (DATEL) im Privatkundenbereich mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Als Neukunde gilt, wer in den letzten 6 Monaten kein Kunde der DATEL war, als Wechselkunde gilt, wer nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in einen Tarif mit höherer Bandbreite wechselt. Der monatliche Preis von 19,95 EUR gilt für alle DSL Phone & Surf Pakete der DATEL und bezieht sich auf die ersten 12 Monate. In den folgenden 12 Monaten richtet sich der monatliche Preis nach dem gewählten DSL-Paket (Phone & Surf Start: 33,00 EUR, Phone & Surf Classic: 38,00 EUR, Phone & Surf Comfort: 44,00 EUR, Phone & Surf Premium: 48,00 EUR).

² Die Telefonflatrate bezieht sich nur auf das deutsche Festnetz, ausgenommen sind Auslandsgespräche, Sonderrufnummern, Mobilfunk und Mehrwertdienste. Telefonflatrate nur für Privatkunden, für Geschäftskunden 120 Freiminuten.

³ Die Standard-Hardware zu den Triple Play-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁴ Die Standard-Hardware zu den DSL-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁵ bis zu 10 Rufnummern

⁶ ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, nicht verbrauchte Freiminuten verfallen am Monatsende

Preisliste für Privatkunden

Preisblatt gültig ab 01.07.2019



Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau • Albrechtstr. 48 • 06844 Dessau-Roßlau • Tel: 0800 899 2727 • kundenservice@datel-gmbh.de

Weitere Gebühren

Sonstige Leistungen	EUR (brutto)
Papierrechnung	pro Rechnung 1,00
Rechnungszweitschrift per Post	pro Zweitschrift 5,00
Zweitschrift für Zugangsdaten	pro Zweitschrift 5,00
Stundenlohn bei Dienstleistungen vor Ort (innerhalb der Geschäftszeiten (Mo-Fr 8-17 Uhr))	aktueller Stundensatz des Spezial-Monteurs
Anfahrtskosten bei Dienstleistungen vor Ort (pauschal)	pro Anfahrt 15,00
Anfahrtskosten für 2. Anfahrt (Kunde hat vereinbarten Termin nicht eingehalten)	pro Anfahrt 34,05
Verkauf WLAN Stick (Einrichtung nach Aufwand)	pro Auftrag 29,95
Verlängerung Telefonkabel / Netzkabel	einmalig 5,00
Rücklast	Bearbeitung gemäß Kosten der Geldinstitute
Mahngebühr	pro Vorgang 2,50
Nichtteilnahme am bargeldlosen Zahlungsverkehr	pro Vorgang 2,50
Inkassogebühr	pro Vorgang 30,05
Verzugszinsen ab Fälligkeit	8%

¹ Angebot gilt bei Abschluss eines DSL-Vertrages für Neu- und Wechselkunden der Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau (DATEL) im Privatkundenbereich mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Als Neukunde gilt, wer in den letzten 6 Monaten kein Kunde der DATEL war, als Wechselkunde gilt, wer nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in einen Tarif mit höherer Bandbreite wechselt. Der monatliche Preis von 19,95 EUR gilt für alle DSL Phone & Surf Pakete der DATEL und bezieht sich auf die ersten 12 Monate. In den folgenden 12 Monaten richtet sich der monatliche Preis nach dem gewählten DSL-Paket (Phone & Surf Start: 33,00 EUR, Phone & Surf Classic: 38,00 EUR, Phone & Surf Comfort: 44,00 EUR, Phone & Surf Premium: 48,00 EUR).

² Die Telefonflatrate bezieht sich nur auf das deutsche Festnetz, ausgenommen sind Auslandsgespräche, Sonderrufnummern, Mobilfunk und Mehrwertdienste. Telefonflatrate nur für Privatkunden, für Geschäftskunden 120 Freiminuten.

³ Die Standard-Hardware zu den Triple Play-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁴ Die Standard-Hardware zu den DSL-Produkten ist bei Neuanschluss kostenfrei, bleibt allerdings Eigentum der DATEL und muss bei Vertragsende zurückgegeben werden. Premium-Hardware gegen Aufpreis erhältlich (siehe weitere Gebühren). Der Installationsservice umfasst die Einrichtung der durch die DATEL zur Verfügung gestellten Hardware.

⁵ bis zu 10 Rufnummern

⁶ ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, nicht verbrauchte Freiminuten verfallen am Monatsende