

## 1. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung von DATEL WebTV ist ein Zugang zum Internet über DATEL (z. B. DATEL Phone & Surf) sowie eine Set-Top-Box von DATEL.

## 2. Set-Top-Box (STB)

Gegen eine monatliche (an die Laufzeit des Grundpaketes gebunden) oder einmalige Gebühr wird dem Kunden standardmäßig eine Set-Top-Box zur Verfügung gestellt, an welche das Fernsehgerät des Kunden angeschlossen wird. Die Verbindung zwischen Set-Top-Box und Fernseher erfolgt über ein HDMI-Kabel.

Die Set-Top-Box ist im Idealfall durch ein Netzwerkkabel an ein geeignetes Endgerät (z. B. FRITZ!Box) anzuschließen. Eine Verbindung über Powerline, Repeater oder WLAN wird nicht empfohlen, da Qualitätsverluste auftreten können, die nicht im Verantwortungsbereich der DATEL liegen. Die Set-Top-Box wird bei Inbetriebnahme vollautomatisch für den Anschluss des Kunden konfiguriert, wenn diese korrekt mit dem Internet verbunden und eingeschaltet ist.

Die Set-Top-Box darf nicht außerhalb des Versorgungsgebietes von DATEL installiert werden.

## 3 Leistungen Grundpaket & Optionen

Im Grundpaket sind folgende Komponenten enthalten:

- Live-Fernsehen
- öffentlich-rechtliche Sender in HD-Qualität
- privater Free-TV-Sender in HD-Qualität
- Pause/Weiter (bis zu 90min)
- 30 Stunden Restart-/Replay-Funktion für öffentlich-rechtliche Sender und Dritte Programme
- 7 Tage Restart-/Replay-Funktion für Sender ProSiebenSat.1-Gruppe
- 20 Stunden Online-Video-Recorder (nPVR)
- Mobile-Connect-Steuerung über Handy-App
- Mobil Streaming im WLAN des DATEL-Netzes
- Kino-Videothek
- Mediatheken
- Infoplattform der Stadtwerke Dessau
- EPG Matrix (Programmübersicht)
- Fast Zapping (schneller Programmwechsel)
- Live-Radio

Die enthaltenen Sender sind der Senderliste unter [www.datel-dessau.de](http://www.datel-dessau.de) zu entnehmen. Änderungen der Senderliste sind jederzeit vorbehalten. Die Restart/Replay-Funktionen ist aus rechtlichen Gründen nur für ausgewählte Sender verfügbar.

### 3.3 nPVR Speicherplatz je 20h

#### 3.3.1 Basisfunktionen

Die Basisfunktionalität für Network Recording wird für den jeweiligen Endkunden aktiviert sobald diese Komponente mindestens einmal für diesen Endkunden gebucht worden ist bzw. im Grundpaket enthalten ist. Diese Komponente kann im Basis-Paket bis zu dreimal, im Premium-Paket bis zu viermal pro Endkunde gebucht werden. Der Speicherplatz wird in Stunden angegeben. Es wird nicht zwischen HD und SD unterschieden. Der Speicherplatz ist immer für alle Endgeräte dieses Endkunden gemeinsam zu sehen, und nicht pro Endgerät. Inhalte, die am nPVR Speicherplatz aufgezeichnet worden sind, können von allen Set-Top-Boxen dieses Endkunden wiedergegeben werden. Der gespeicherte Inhalt kann weder heruntergeladen noch weiterverarbeitet werden. Bei Kündigung einzelner Bestandteile geht der Inhalt verloren.

#### 3.3.2 Mobile Nutzung/parallele Nutzung

Mit der Komponente „Mobile Streaming“ können die Inhalte dieses nPVR Speicherplatzes innerhalb des WLANs im DATEL-Netzes auch von den Mobilgeräten dieses Endkunden abgerufen werden. Die nPVR Aufzeichnung kann auch dann erfolgen, wenn zeitgleich eine beliebige andere Wiedergabe auf eine der bedienten Set-Top-Boxen läuft. Es können bis zu 3 Aufzeichnungen zeitgleich erfolgen.

### 3.4 Mobile Connect (Fernsteuerung, Recorder Programmierung, TV-Programm)

Diese Komponente ermöglicht:

- Verbindungsmanagement Set-Top-Box/Mobilgerät
- Die Anzeige der aktuellen Verbindungen am TV
- Das Trennen der Verbindung vonseiten des Mobilgerät
- Das Trennen der Verbindung vonseiten des TV-Gerät
- Es können maximal 5 Mobilgeräte pro Endkunde gleichzeitig verbunden sein

Funktionen der Apps (iOS/Android):

- Anzeige des TV-Programms (EPG Informationen) in Matrix und Listendarstellung
- Anzeige von EPG Detailinformationen zu einzelnen Sendungen
- Die Fernsteuerung der Set-Top-Box über eine virtuelle Fernsteuerung
- Die Fernsteuerung der Set-Top-Box über die TV-Programmanzeige
- Programmieren von PVR Aufzeichnungen
- Löschen von PVR Aufzeichnungsaufträgen

### 3.5 Mobile Streaming

WLAN-Verbindungen liegen nicht im Einflussbereich der DATEL und können nicht durch DATEL entstört werden. Voraussetzung für diese Komponente ist die Komponente „Mobile Connect“. Diese Komponente ermöglicht die Live Wiedergabe von Sendern auf Mobilgeräten innerhalb des Haushaltes, d.h. WLAN des DATEL-Anschlusses beim Endkunden. Es können maximal 3 Mobilgeräte gleichzeitig TV-Inhalte wiedergeben. Bei einer Internetverbindung mit einem anderen WLAN oder über Mobilfunk ist die Wiedergabe nicht möglich. Ergänzend zur Wiedergabe ermöglicht diese Komponente die Übergabe einer laufenden Wiedergabe vom verbundenen Mobilgerät zur Set-Top-Box oder von der Set-Top-Box zum verbundenen Mobilgerät. Die Übergabe/Übernahme wird jeweils vom Mobilgerät aus initiiert.

### 3.6 Video-On-Demand Service (Kino-Videothek)

Der Video-On-Demand Service (VoD) ermöglicht den Abruf von einzelnen Inhalten in SD/HD Qualität. Die Inhalte können durch die Eingabe eines kundenspezifischen Codes direkt über die Set-Top-Box gegen ein Entgelt gebucht und über die angeschlossene Set-Top-Box geschaut werden. Die Wiedergabe ist nur im gebuchten Zeitraum möglich, nach Ablauf muss der Inhalt neu gebucht werden. Die Berechnung erfolgt im Rahmen der monatlichen Abrechnung je Endkunde.

### 3.7 IPTV-Dienst für weitere Set-Top-Box

Bei gleichzeitiger Nutzung von DATEL WebTV wird pro Fernsehgerät eine Set-Top-Box benötigt. Diese Komponente stellt den IPTV-Dienst für jeweils eine weitere Set-Top-Box zur Verfügung. Es können insgesamt jeweils maximal 3 Set-Top-Boxen pro Anschluss betrieben werden. Für jede weitere Set-Top-Box und den IPTV-Dienst entsprechend des gebuchten Grundpakets fallen zusätzliche Kosten an.

## 4. Optionen

Der Kunde kann folgende Optionen optional je Anschluss hinzubuchen, sofern diese noch nicht in seinem Grundpaket enthalten sind:

- HD Light-Paket
- HD Entertainment-Paket
- nPVR Speicherplatz je 20h
- Fremdsprachenpaket Russisch
- Fremdsprachenpaket Türkisch
- Fremdsprachenpaket Portugiesisch
- Fremdsprachenpaket Spanisch
- Fremdsprachenpaket Polnisch
- Fremdsprachenpaket Kroatisch
- Fremdsprachenpaket Serbisch
- Fremdsprachenpaket Serbisch Pink
- Fremdsprachenpaket Bosnisch
- Fremdsprachenpaket Bosnisch Premium
- Fremdsprachenpaket Ukrainisch
- IPTV-Dienst für weitere Set-Top-Box

Die Optionen können über die Set-Top-Box, über die Onlineanmeldung (nur bei Erstanmeldung) oder beim Kundenservice gebucht werden. Die Abrechnung erfolgt monatsweise ab dem Tag der Buchung. Die enthaltenen Sender sind der Senderliste unter [www.datel-dessau.de](http://www.datel-dessau.de) zu entnehmen.

## 5 Laufzeiten

### 5.1. Laufzeit des Grundpaketes

Die Mindestlaufzeit des Grundpakets beträgt 24 Monate. Das Grundpaket ist kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Ablauf der Mindestlaufzeit, andernfalls verlängert sich die Mindestlaufzeit um weitere 12 Monate.

### 5.2 Laufzeit der Optionen

Die Laufzeit einer Option beginnt mit dem Tag der Bereitstellung. Die Mindestlaufzeit für die Optionen beträgt 1 Monat bzw. 24 Monate für den IPTV-Dienst für weitere Set-Top-Box. Die Zusatzoptionen sind kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Ablauf der Mindestlaufzeit, andernfalls verlängert sich die Mindestlaufzeit um jeweils 1 Monat bzw. für den IPTV-Dienst für weitere Set-Top-Box um weitere 12 Monate.

## 6 Bandbreitenanforderungen

(Stand April 2023)

### 6.1 Basisanforderungen

Zur Nutzung der Dienste ist eine verfügbare Anschlussbandbreite von mindestens 25 MBit/s erforderlich. Für die Adresszuweisung im Netzwerk ist die DHCP Funktion der Fritz!Box zu nutzen.

### 6.2 Nutzung paralleler Streams

Unabhängig von der Buchung der Pakete kann die Qualität der Dienste bei einer Anschlussbandbreite von 25 MBit/s nur für zwei parallele, an einem Anschluss betriebene Geräte, garantiert werden. Bei einer Anschlussbandbreite ab 50 MBit/s können drei parallel an einem Anschluss betriebene Geräte pro Haushalt die Dienste nutzen. Die übertragene Bandbreite ist variabel und durch DATEL nicht beeinflussbar. Durch Priorisierung des IPTV-Datenstroms kann es während des Streamings von TV-Diensten zu Einschränkungen bei anderen IP-Diensten kommen.

## 7. Verfügbarkeit & Störungen

### 7.1 Mindestverfügbarkeit

DATEL überlässt das jeweilige Produkt mit einer Mindestverfügbarkeit von 98,5 % im Betriebsjahresdurchschnitt. Ein Betriebsjahr ist der Zeitraum von 365 Tagen ab dem Tag der Bereitstellung. Die nicht verfügbare Zeit wird anhand der Störungsticket-Aufzeichnungen der durch DATEL zu vertretenden Störungen ermittelt. Bei der Berechnung von Verfügbarkeiten werden geplante Betriebsunterbrechungen (Wartungsmaßnahmen) nicht berücksichtigt. Ebenso unberücksichtigt bleiben Ausfälle und Fehler, die im Verantwortungsbereich des Verbrauchers liegen.

### 7.2 Entstörung & Wartung

DATEL beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten sowie in Abhängigkeit von Vordienstleistern. Informationen über Störungen nimmt DATEL täglich von 0:00 bis 24:00 Uhr über die Rufnummer 0340 899 2000 entgegen. Zur Beseitigung von Störungen kann der DATEL eine Bearbeitungszeit von 48 Stunden eingeräumt werden. Zur Optimierung und Leistungssteigerung des Netzes und der technischen Systeme sieht die DATEL Wartungsfenster i. d. R. außerhalb der üblichen Geschäftszeiten vor. Diese liegen nach Möglichkeit in der Nacht zwischen 00:00 und 06:00 Uhr. Während der Wartungszeit wird der DATEL die Möglichkeit eingeräumt, ihre technischen Einrichtungen im notwendigen und auf ein Minimum begrenzten Umfang außer Betrieb zu nehmen.

## 8. Speichern von Daten

Die DATEL erhebt, verarbeitet und nutzt die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten (Abrechnungsdaten). Dies sind neben den zur Abrechnung erforderlichen Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten auch sonstige hierfür erhebliche Daten, wie Zahlungseingänge, Zahlungsrückstände, Mahnungen, eingereichte Beanstandungen und weitere dieser Thematik entsprechende Daten.

DATEL WebTV ist ein personalisiertes TV-Erlebnis und bietet sowohl redaktionelle als auch statistische und individuell auf den Kunden zugeschnittene Empfehlungen. Hierfür werden Nutzungsdaten des Kunden erhoben und für eine Dauer von maximal 30 Tagen gespeichert. Zu den erhobenen Nutzungsdaten zählen Informationen zu angesehenen, aufgenommenen oder kostenpflichtig abgerufenen Inhalten.

## 9. Pflichten des Kunden

### 9.1 Nutzung

IPTV-Anschlüsse von der DATEL dürfen ausschließlich unter der Nutzung und Anerkennung der standardisierten Protokolle, Schnittstellen, Komponenten und Endgeräte genutzt werden. Es dürfen keine Geräte, Einrichtungen, Software oder Daten zur Verwendung kommen, die zu Veränderungen in der Kommunikation oder der logischen Struktur des Netzes führen können. Die genutzten Dienste dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden. Ebenfalls ist es nicht gestattet, Eingriffe in das Netz von DATEL oder in andere Netze vorzunehmen.

### 9.2 Passwortschutz

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm mitgeteilten Passwörter und/ oder Kennwörter vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den Code für die Buchung von Video-on-Demand Filmen geschützt aufzubewahren.

### 9.3 AGB

Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DATEL für Internet, Telefon und Fernsehen.