

DATEL WebTV (IPTV)

Gebrauchsanleitung

TV Fellow für Fire TV / Android TV

Inhalt bereitgestellt durch Ocilion IPTV Technologies GmbH*

* Beschriebene Inhalte und/oder Funktionen können vom angebotenen IPTV-Dienst DATEL WebTV abweichen.



TV Fellow für Fire TV V6.3 / Android TV 6.3

Gebrauchsanleitung

Original-Version Deutsch

Version: 7.4

Datum: 18.06.2025

WICHTIG: Vor Nutzung gründlich lesen.
Aufbewahren für späteres Nachschlagen.

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| 1 Was ist neu..... | 6 |
| 2 Einleitung..... | 7 |
| 2.1 Kennzeichnung von Hinweisen..... | 7 |
| 2.2 Typographische Konventionen..... | 7 |
| 2.3 Hinweis zur Verwendung von Screenreadern..... | 7 |
| 3 Technische Voraussetzungen..... | 8 |
| 4 Allgemeine Bedienelemente..... | 9 |
| 4.1 Hauptmenü..... | 9 |
| 4.2 Widgets..... | 10 |
| 4.3 Kontextmenü..... | 10 |
| 4.4 Icons..... | 11 |
| 5 Fernbedienung..... | 13 |
| 5.1 Tastenbelegung..... | 13 |
| 6 Erste Schritte..... | 14 |
| 6.1 TV Fellow herunterladen..... | 14 |
| 6.2 Bei TV Fellow anmelden..... | 14 |
| 6.3 Passwort ändern..... | 14 |
| 6.4 Replay einschalten..... | 14 |
| 6.5 Software-Aktualisierung durchführen..... | 15 |
| 7 Grundlagen der Bedienung..... | 16 |
| 7.1 Stream aufrufen..... | 16 |
| 7.2 Im Kontextmenü navigieren..... | 16 |
| 7.2.1 Hauptmenü anzeigen..... | 17 |
| 7.2.2 Sendungsdetails anzeigen..... | 18 |
| 7.2.3 Filmdetails anzeigen..... | 18 |
| 7.2.4 Episodendetails anzeigen..... | 18 |
| 7.2.5 Programm anzeigen..... | 18 |
| 7.2.6 Sender anzeigen..... | 19 |
| 7.2.7 Stream pausieren und fortsetzen..... | 20 |
| 7.2.8 Zu Live-TV wechseln..... | 20 |
| 7.2.9 Sendung von Beginn an ansehen..... | 20 |
| 7.2.10 Zur vorherigen Sendung wechseln..... | 20 |
| 7.2.11 Sendung aufnehmen..... | 20 |
| 7.2.12 Aufnahme löschen..... | 21 |
| 7.2.13 Wiedergabe beenden..... | 21 |
| 7.2.14 Stromeinstellungen öffnen..... | 21 |
| 7.2.15 Nächste Episode starten..... | 21 |
| 7.3 Sender auswählen..... | 21 |
| 7.3.1 Sender während einer Sendung auswählen..... | 21 |
| 7.3.2 Sender mithilfe des Programms auswählen..... | 21 |
| 7.4 Sendung auswählen und ansehen..... | 22 |
| 7.4.1 Sendung während einer Sendung auswählen..... | 22 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 7.4.2 | <i>Sendung mithilfe des Programms ansehen</i> | 22 |
| 7.5 | Kurzinfo anzeigen..... | 22 |
| 7.6 | Sendungsdetails anzeigen..... | 23 |
| 7.7 | Stream pausieren..... | 23 |
| 7.8 | Stream vor- und zurückspulen..... | 23 |
| 7.8.1 | <i>Mit Navigationstasten spulen</i> | 24 |
| 7.8.2 | <i>Mit Funktionstasten spulen</i> | 24 |
| 7.9 | Sendungen aufnehmen..... | 24 |
| 7.9.1 | <i>Einzelne Sendung aufnehmen</i> | 24 |
| 7.9.2 | <i>Serie aufnehmen</i> | 25 |
| 7.10 | Benachrichtigungen anzeigen..... | 25 |
| 7.11 | Inhalt merken..... | 25 |
| 7.12 | Sperre von Inhalten aufheben..... | 25 |
| 7.13 | Abmelden..... | 26 |
| 7.14 | Beenden..... | 26 |
| 8 | Fernsehen | 27 |
| 8.1 | Mit der Fernbedienung umschalten..... | 27 |
| 8.2 | Streameinstellungen öffnen..... | 27 |
| 8.2.1 | <i>Tonspur anpassen</i> | 28 |
| 8.2.2 | <i>Untertitel einschalten</i> | 28 |
| 9 | TV-Programm | 29 |
| 9.1 | TV-Sendung ansehen..... | 30 |
| 9.2 | Detailansicht anzeigen..... | 30 |
| 9.3 | TV-Sendungen aufnehmen..... | 31 |
| 9.3.1 | <i>Einzelne Sendung aufnehmen</i> | 31 |
| 9.3.2 | <i>Serie aufnehmen</i> | 32 |
| 9.4 | TV-Sendung merken..... | 32 |
| 10 | Suche | 33 |
| 10.1 | Spezielle Icons und Eingabefelder..... | 34 |
| 10.2 | Inhalte suchen..... | 34 |
| 10.3 | Suchbegriff erneut verwenden..... | 34 |
| 10.4 | Suchbegriff löschen..... | 34 |
| 11 | Meine Inhalte | 35 |
| 11.1 | Spezielle Icons..... | 35 |
| 11.2 | Zuletzt geschaut..... | 35 |
| 11.2.1 | <i>Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen</i> | 36 |
| 11.2.2 | <i>Inhalt löschen</i> | 36 |
| 11.3 | Merkliste..... | 36 |
| 11.3.1 | <i>Gemerkten Inhalt anzeigen</i> | 36 |
| 11.3.2 | <i>Inhalt aus Merkliste entfernen</i> | 36 |
| 11.4 | Aufnahmen..... | 36 |
| 11.4.1 | <i>Geplante Aufnahmen anzeigen</i> | 37 |
| 11.4.2 | <i>Aufnahmen abspielen</i> | 37 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 11.4.3 | Aufnahmen löschen..... | 38 |
| 11.5 | Meine Videothek..... | 40 |
| 11.5.1 | Film abspielen..... | 41 |
| 11.5.2 | Staffel abspielen..... | 41 |
| 11.5.3 | Einzelne Episode abspielen..... | 41 |
| 12 | Videothek..... | 42 |
| 12.1 | Spezielle Icons..... | 42 |
| 12.2 | Inhalte abspielen..... | 42 |
| 12.2.1 | Film abspielen..... | 43 |
| 12.2.2 | Staffel abspielen..... | 43 |
| 12.2.3 | Einzelne Episode abspielen..... | 43 |
| 12.3 | Inhalt merken..... | 44 |
| 13 | Radio..... | 45 |
| 13.1 | Radiosendung anhören..... | 45 |
| 13.2 | Radiosendung beenden..... | 45 |
| 14 | Mobil..... | 46 |
| 14.1 | Spezielle Icons..... | 46 |
| 14.2 | TV Fellow herunterladen..... | 46 |
| 14.3 | Mobilgerät verbinden..... | 47 |
| 14.4 | Weitere Mobilgeräte verbinden..... | 47 |
| 14.5 | Verbundenes Mobilgerät löschen..... | 47 |
| 15 | Einstellungen..... | 48 |
| 15.1 | Allgemein..... | 48 |
| 15.1.1 | Vorlaufzeit einstellen..... | 48 |
| 15.1.2 | Nachlaufzeit einstellen..... | 49 |
| 15.1.3 | SD statt HD verwenden..... | 49 |
| 15.1.4 | Audio/Video-Synchronisation verbessern..... | 49 |
| 15.2 | TV-Sendersortierung..... | 49 |
| 15.2.1 | TV-Sender sortieren..... | 50 |
| 15.2.2 | TV-Sendersortierung zurücksetzen..... | 50 |
| 15.3 | Radio-Sendersortierung..... | 50 |
| 15.3.1 | Radiosender sortieren..... | 51 |
| 15.3.2 | Radio-Sendersortierung zurücksetzen..... | 51 |
| 15.4 | Sicherheit..... | 51 |
| 15.4.1 | PIN ändern..... | 52 |
| 15.4.2 | Jugendschutz-PIN ändern..... | 52 |
| 15.4.3 | Erwachsenen-PIN ändern..... | 52 |
| 15.4.4 | Passwort ändern..... | 52 |
| 15.5 | Jugendschutz..... | 53 |
| 15.5.1 | Jugendschutz einschalten..... | 53 |
| 15.5.2 | Jugendschutz ausschalten..... | 53 |
| 15.6 | Aktivierungen..... | 53 |
| 15.6.1 | Replay einschalten..... | 54 |
| 15.6.2 | Replay ausschalten..... | 54 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| 15.7 Lizenzen..... | 54 |
| 16 Senderrechte..... | 55 |
| 17 Getestete Geräte..... | 56 |
| 18 Fehlerbehebung..... | 57 |
| 19 Barrierefreiheit..... | 62 |
| 19.1 Streameinstellungen öffnen..... | 62 |
| 19.2 Tonspur anpassen..... | 62 |
| 19.3 Klare Sprache einschalten..... | 62 |
| 19.4 Untertitel einschalten..... | 62 |
| 20 Index..... | 63 |

1 Was ist neu

| Funktionalität oder Titel | Beschreibung | Screenshots | Verweis |
|----------------------------------|---|--------------------|--|
| Barrierefreiheit | Für die Barrierefreiheit wurden die Inhaltsstruktur, Texte, Bilder, Icons und Tabellen angepasst. | | |
| Screenshots | Bei den Screenshots und Icons wurden Alt-Texte hinterlegt. | | |
| Neues Kapitel | Neues Kapitel Barrierefreiheit in der Gebrauchsanleitung. | | siehe „ <u>Barrierefreiheit</u> “ auf Seite 62 |

2 Einleitung

i Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Dieses Dokument erklärt die Funktionen und Navigation der Benutzeroberfläche. Sie können die verschiedenen Funktionen über das Hauptmenü, das Kontextmenü und bestimmten Widgets aufrufen. Widgets sind Kacheln auf der Benutzeroberfläche unterhalb des Hauptmenüs.

2.1 Kennzeichnung von Hinweisen

i Zusätzliche Hinweise und Informationen.

2.2 Typographische Konventionen

In dieser Anleitung werden bestimmte Wörter oder Wortgruppen speziell formatiert.

In der folgenden Tabelle finden Sie die Beschreibung für die verschiedenen Formatierungen.

| Formatierung | Beschreibung |
|--------------|--|
| Fett | Kennzeichnet alle Menüs und Schaltflächen. |

2.3 Hinweis zur Verwendung von Screenreadern

Dieses PDF ist barrierefrei gestaltet. Trotzdem kann es sein, dass verschiedene Screenreader den Inhalt unterschiedlich vorlesen. Das liegt daran, dass es verschiedene Programme und Betriebssysteme gibt. Auch die Einstellungen der Benutzer sind oft unterschiedlich. **Wir übernehmen keine Verantwortung, wenn der Inhalt von verschiedenen Screenreadern unterschiedlich wiedergegeben wird.**

3 Technische Voraussetzungen

i Aus Gründen der Sicherheit kann die App nicht auf gerooteten Geräten betrieben werden. Ein gerootetes Gerät gibt dem Benutzer Administratorrechte. Es ermöglicht Änderungen in Systemdateien und Einstellungen, auf die der Benutzer sonst keinen Zugriff hat.

i Die App und das Betriebssystem des Mobilgeräts müssen regelmäßig aktualisiert werden.

Fire TV

- Amazon **Fire TV**-Gerät
- TV-Gerät mit HDMI-Anschluss
- Gültiger Vertrag mit einem Netzbetreiber, welcher **TV Fellow** unterstützt
- Aktuelle Version von **TV Fellow**
- Zugangsdaten zu **TV Fellow** (diese erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber)

i Schließen Sie das USB-Kabel von **Fire TV** mithilfe des Netzteils an einer Steckdose an. Erfolgt die Stromversorgung über einen USB-Anschluss des TV-Geräts, können Störungen auftreten.

Android TV


- TV-Gerät, Box oder Stick mit einem **Android TV**-Betriebssystem ab Version 7.0
- TV-Gerät mit HDMI-Anschluss (für Box und Stick)
- Gültiger Vertrag mit einem Netzbetreiber, welcher **TV Fellow** unterstützt
- Aktuelle Version von **TV Fellow**
- Zugangsdaten zu **TV Fellow** (diese erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber)

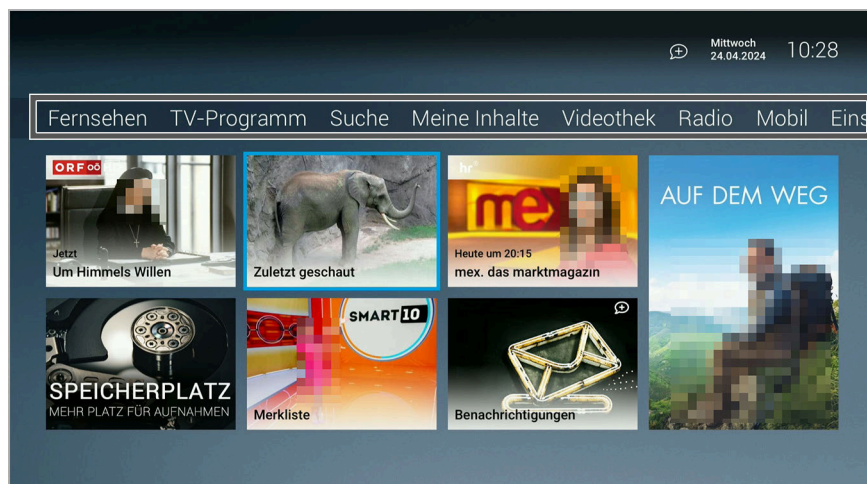
i Beachten Sie, dass TV-Geräte, Boxen und Sticks abseits der getesteten Hersteller oft nicht den Anforderungen von **Android TV** entsprechen. Es kann zu Problemen bei der Bedienung von **TV Fellow** kommen.

4 Allgemeine Bedienelemente

4.1 Hauptmenü

Übersicht

 Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.



| Name | Beschreibung |
|---------------------------|---|
| Fernsehen | Von hier aus gelangen Sie zum laufenden Stream (Sendungen, Filme, Aufnahmen). |
| TV-Programm | Zeigt eine Übersicht aller Sender und Sendungen in einer Matrix an. |
| Suche | Verwenden Sie die Suche, um Inhalte wie Sendungen, Filme, Serien, Aufnahmen, TV-Sender oder Radiosender zu finden. |
| Meine Inhalte | Zeigt alle individuellen Inhalte an einem Ort zusammengefasst an: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zuletzt geschaut ▪ Merkliste ▪ Aufnahmen ▪ Meine Videothek |
| Videothek | Zeigt aktuelle Blockbuster, eine große Auswahl an Filmhighlights der vergangenen Jahre sowie ganze Staffeln an. |
| Radio | Zeigt eine Übersicht der verfügbaren Radiosender an. |
| Merkliste | Zeigt alle gemerkten Sendungen, Filme und Serien an. |
| Zuletzt geschaut | Zeigt die zuletzt geschauten Sendungen, Filme und Serien an, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind. |
| Benachrichtigungen | Zeigt neue Benachrichtigungen an. |
| Mobil | Mithilfe der App können Sie Mobilgeräte mit dem IPTV-System verbinden. |
| Einstellungen | Sie können die Benutzeroberfläche an Ihre Bedürfnisse anpassen. |
| Abmelden | Von der App abmelden. |
| Beenden | App beenden. |

4.2 Widgets

Übersicht

In der Benutzeroberfläche befinden sich unterschiedliche Widgets. Jedes Widget stellt eine eigene Funktion zur Verfügung.



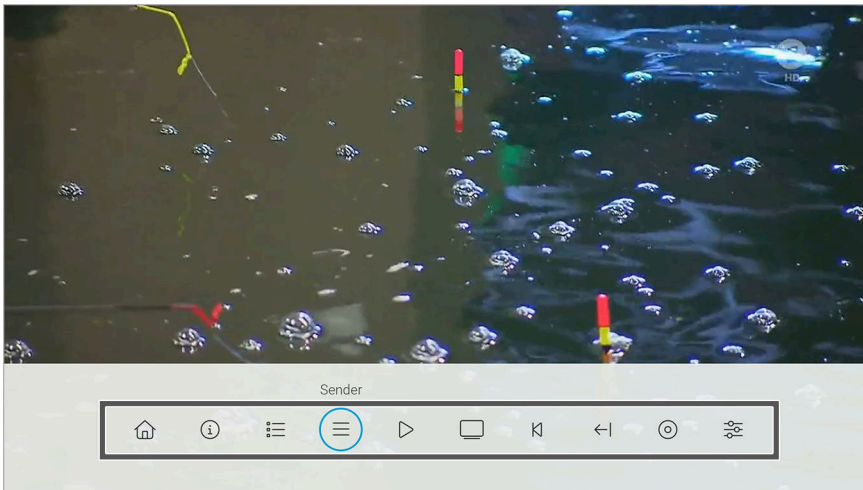
| Name | Beschreibung |
|-------------------------------|---|
| Aktuelle Sendung | Zeigt die aktuell laufende Sendung an. Durch Aktivieren gelangen Sie zur Detailansicht. |
| Nächste Sendung | Zeigt bald laufende Sendungen an. |
| Zuletzt geschaut | Zeigt die zuletzt geschauten Sendungen und Filme an, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind. |
| Filme | Zeigt im Wechsel Filme der Videothek an. Durch Aktivieren gelangen Sie zu den Filmdetails. |
| Benachrichtigungen | Zeigt neue Benachrichtigungen an. Durch Aktivieren gelangen Sie zu den Benachrichtigungen. |
| Merkliste | Zeigt alle gemerkten Sendungen und Filme an. |
| Speicherplatzverbrauch | Zeigt die Auslastung Ihres Speicherplatzes für Aufnahmen an. Durch Aktivieren gelangen Sie zu Ihren Aufnahmen. |

4.3 Kontextmenü

Übersicht

- Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.
- Wenn Sie die Sprachausgabe verwenden, werden im Kontextmenü mehr Icons für die Navigation im Stream angezeigt.














Drücken Sie bei laufendem Stream oder zweimal die Eingabetaste, um das Kontextmenü anzuzeigen. Die angezeigten Menüpunkte können je nach aktiviertem Modus variieren.



| Icon | Name | Beschreibung |
|------|-------------------------|---|
| | Hauptmenü | Springt ins Hauptmenü zurück. |
| | Info | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung an. ▪ Zeigt Informationen zum ausgewählten Film an. ▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Episode an. |
| | Programm | Öffnet das aktuelle Programm des jeweiligen Senders. |
| | Sender | Zeigt alle Live-Sendungen der verfügbaren Sender in einer Liste an. |
| | Pausieren | Pausiert eine Sendung. |
| | Fortsetzen | Setzt eine pausierte Sendung fort. |
| | Live-TV | Wechselt zu Live-TV. |
| | Vom Beginn ansehen | Startet eine Sendung vom Beginn an. |
| | Vorherige Sendung | Startet die vorherige Sendung. |
| | Aufnehmen | Nimmt die ausgewählte Sendung oder Serie auf. |
| | Aufnahme löschen | Löscht die ausgewählte Aufnahme. |
| | Wiedergabe beenden | Beendet die Wiedergabe einer Aufnahme. |
| | Stromeinstellungen | Öffnet die Stromeinstellungen. |
| | Nächste Episode starten | Startet die nächste Episode einer Serie. |

4.4 Icons

| Icon | Name | Beschreibung |
|------|--------------|---|
| | Kontextmenü | Zeigt das Kontextmenü an. |
| | Play / Pause | Pausiert oder setzt eine Sendung wieder fort. |

| Icon | Name | Beschreibung |
|---|------------------|--|
|  | Vorspulen | Spult 30 Sekunden vor. |
|  | Zurückspulen | Spult 30 Sekunden zurück. |
|  | Läuft gerade | Zeigt die aktuell laufende Sendung an. |
|  | Stern | Kennzeichnet neue Aufnahmen. |
|  | Balken | Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen im TV-Programm. |
|  | Punkt | Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen. |
|  | Plus | Kennzeichnet geplante Aufnahmen. |
|  | Löschen | Löscht Daten. |
|  | Benachrichtigung | Kennzeichnet neue Benachrichtigungen. |
|  | Replay | Kennzeichnet Replay-Sendungen. |
|  | Instant Restart | Kennzeichnet eine Sendung in der Detailansicht, welche von Beginn an gestartet werden kann, solange sie live im TV-Programm verfügbar ist. |
|  | Aufnahme | Kennzeichnet eine Sendung mit Aufnahmerecht. |
|  | Pause | Kennzeichnet eine Sendung, welche pausiert werden kann. |

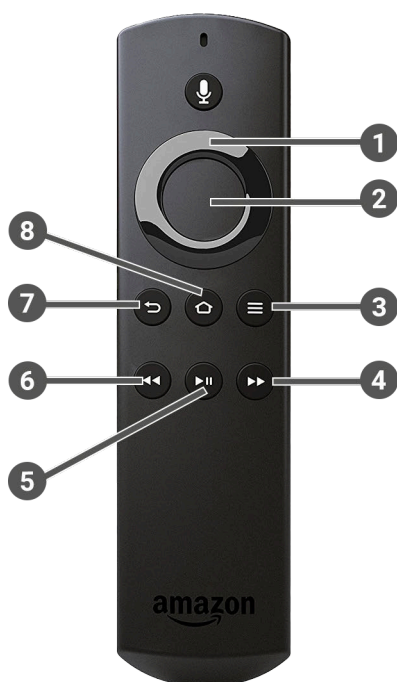
5 Fernbedienung

i Die Funktionen sind abhängig vom Modell.

i Für weitere Informationen ziehen Sie bitte die Original-Gebrauchsanleitung der Fernbedienung heran.

5.1 Tastenbelegung

i Das abgebildete Modell der Fernbedienung ist eine Auswahl aus der Produktpalette von Fire TV.



| | |
|---|--|
| 1 | Navigationstaste |
| 2 | Eingabetaste |
| 3 | Kontextmenü anzeigen. |
| 4 | Vorspulen |
| 5 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Play / Pause ▪ Kontextmenü anzeigen |
| 6 | Zurückspulen |
| 7 | Zurück |
| 8 | Hauptmenü Fire TV |

6 Erste Schritte

i Die Zugangsdaten zu **TV Fellow** bekommen Sie bei Ihrem Netzbetreiber.

Damit Sie das IPTV-System anmelden können, benötigen Sie entweder eine

- Kundennummer und PIN oder
- Benutzererkennung und PIN.

6.1 TV Fellow herunterladen

Suchen Sie in der Suche von **Fire TV** oder im **Google Play Store** nach **TV Fellow** und folgen Sie den Anweisungen am TV-Gerät.

6.2 Bei TV Fellow anmelden

i Bei der Anmeldung eines Geräts werden die Anmeldedaten gespeichert. Es dürfen maximal 5 Set Top Boxen und 5 Mobilgeräte aktiv sein.

Bevor Sie **TV Fellow** nutzen können, müssen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden:

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie **TV Fellow** auf.
2. Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.
3. Wählen Sie die Schaltfläche **Speichern** aus, wenn Sie Ihre Angaben speichern möchten.
 - ✓ In diesem Fall müssen Sie Ihre Zugangsdaten bei erneuter Anmeldung nicht noch einmal eingeben.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Verbinden** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Sie sind angemeldet.

6.3 Passwort ändern

i Ihr Netzbetreiber legt fest, ob das Passwort geändert werden kann.

i Passwortänderungen sind auf allen Geräten wirksam.

Nach der ersten Anmeldung in der App werden Sie gegebenenfalls dazu aufgefordert, das Passwort zu ändern.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie das aktuelle Passwort ein.
2. Geben Sie das neue Passwort ein.
3. Wiederholen Sie das neue Passwort.
4. Wählen Sie die Schaltfläche **Passwort ändern** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Das neue Passwort ist gespeichert.

Das Passwort kann auch im Einstellungsmenü im Menüpunkt **Sicherheit** geändert werden (siehe [„Sicherheit“ auf Seite 51](#)).

6.4 Replay einschalten

i Die verfügbare Replay-Zeit kann je nach Netzbetreiber unterschiedlich sein.

i Die Replay-Zeit wird erst aufgebaut, nachdem die Replay-Funktion eingestellt wurde. Ist die jeweilige Zeitspanne abgelaufen, ist die Replay-Zeit vollständig verfügbar.

Mit der Replay-Funktion können Sie verpasste Sendungen im TV-Programm später ansehen. Replay ist für ausgewählte Sender bis zu 7 Tage lang verfügbar. Nach der Aktivierung dauert es bis zu 7 Tage bis Replay vollständig verfügbar ist.

Sie können die Replay-Funktion jederzeit einschalten oder ausschalten. Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht. Weitere Informationen zu den Replay-Funktionen finden Sie unter „Fernsehen“ auf Seite 27.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen**.
2. Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
3. Öffnen Sie das Auswahlménü durch Drücken auf die Eingabetaste.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ein** und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Bestätigen Sie den Dialog mit **Ja**.
 - ✓ Replay ist eingeschaltet.

6.5 Software-Aktualisierung durchführen

Nach jedem Start-Vorgang überprüft die App, ob eine Software-Aktualisierung verfügbar oder notwendig ist. Folgen Sie dann den Anweisungen.

7 Grundlagen der Bedienung

Im Kapitel **Grundlagen der Bedienung** erhalten Sie wichtige Informationen über die verschiedenen Funktionen auf der Benutzeroberfläche.


Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Stream aufrufen (siehe „[Stream aufrufen](#)“ auf Seite 16)
- Im Kontextmenü navigieren (siehe „[Im Kontextmenü navigieren](#)“ auf Seite 16)
- Sender auswählen (siehe „[Sender auswählen](#)“ auf Seite 21)
- Sendung auswählen und ansehen (siehe „[Sendung auswählen und ansehen](#)“ auf Seite 22)
- Kurzinfo anzeigen (siehe „[Kurzinfo anzeigen](#)“ auf Seite 22)
- Sendungsdetails anzeigen (siehe „[Sendungsdetails anzeigen](#)“ auf Seite 23)
- Stream pausieren (siehe „[Stream pausieren](#)“ auf Seite 23)
- Stream vor- und zurückspulen (siehe „[Stream vor- und zurückspulen](#)“ auf Seite 23)
- Sendungen aufnehmen (siehe „[Sendungen aufnehmen](#)“ auf Seite 24)
- Benachrichtigungen anzeigen (siehe „[Benachrichtigungen anzeigen](#)“ auf Seite 25)
- Inhalt merken (siehe „[Inhalt merken](#)“ auf Seite 25)
- Sperre von Inhalten aufheben (siehe „[Sperre von Inhalten aufheben](#)“ auf Seite 25)
- Abmelden (siehe „[Abmelden](#)“ auf Seite 26)
- Beenden (siehe „[Beenden](#)“ auf Seite 26)

7.1 Stream aufrufen

Als laufender Stream wird eine gerade abgespielte Sendung (Live und Replay) oder Aufnahme bezeichnet. Ein gerade abgespielter Inhalt aus der Videothek wird auch als Stream bezeichnet.


Gehen Sie wie folgt vor:


1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste .
 - ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie im Kontextmenü zum Menüpunkt **Programm** oder **Sender**, um einen Stream direkt aufzurufen.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die ausgewählte Sendung wird angezeigt.


Im Hauptmenü können Sie in folgenden Menüpunkten einen Stream starten:

- Fernsehen
- TV-Programm
- Suche
- Meine Inhalte
- Videothek
- Radio

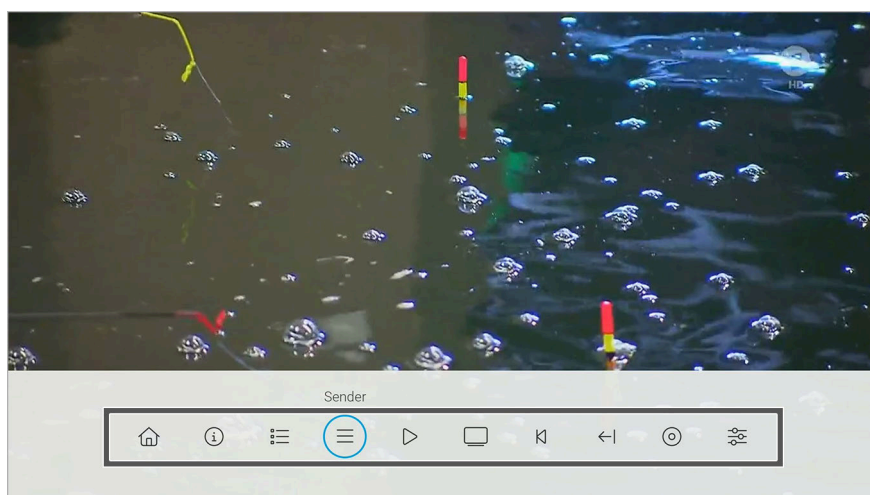
7.2 Im Kontextmenü navigieren















 Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

 Wenn Sie die Sprachausgabe verwenden, werden im Kontextmenü mehr Icons für die Navigation im Stream angezeigt.


Drücken Sie bei laufendem Stream  oder zweimal die Eingabetaste, um das Kontextmenü anzuzeigen.

Die angezeigten Menüpunkte können je nach aktiviertem Modus variieren.




| Icon | Name | Beschreibung |
|---|-------------------------|--|
|  | Hauptmenü | Springt ins Hauptmenü zurück. |
|  | Info | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung in der Detailansicht an. ▪ Zeigt Informationen zum ausgewählten Film in der Detailansicht an. ▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Episode in der Detailansicht an. |
|  | Programm | Öffnet das aktuelle Programm des jeweiligen Senders. |
|  | Sender | Zeigt alle Live-Sendungen der verfügbaren Sender in einer Liste an. |
|  | Pausieren | Pausiert eine Sendung. |
|  | Fortsetzen | Setzt eine pausierte Sendung fort. |
|  | Live-TV | Wechselt zu Live-TV. |
|  | Vom Beginn ansehen | Startet eine Sendung vom Beginn an. |
|  | Vorherige Sendung | Startet die vorherige Sendung. |
|  | Aufnehmen | Nimmt die ausgewählte Sendung oder Serie auf. |
|  | Aufnahme löschen | Löscht die ausgewählte Aufnahme. |
|  | Wiedergabe beenden | Beendet die Wiedergabe einer Aufnahme. |
|  | Stromeinstellungen | Öffnet die Stromeinstellungen. |
|  | Nächste Episode starten | Startet die nächste Episode einer Serie. |

7.2.1 Hauptmenü anzeigen

 Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.

2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Hauptmenü**  und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Das Hauptmenü wird angezeigt.

7.2.2 Sendungsdetails anzeigen

In den Sendungsdetails finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.


Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Sendungsdetails**  und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung werden angezeigt.

7.2.3 Filmdetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Filmtitel, Darsteller und Beschreibung zum ausgewählten Film.


Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Filmdetails**  und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Filmdetails zum ausgewählten Film werden angezeigt.

7.2.4 Episodendetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Episodentitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Episode.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Episodendetails**  und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Episodendetails zur ausgewählten Episode werden angezeigt.

7.2.5 Programm anzeigen


Im Menüpunkt **Programm** finden Sie das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.

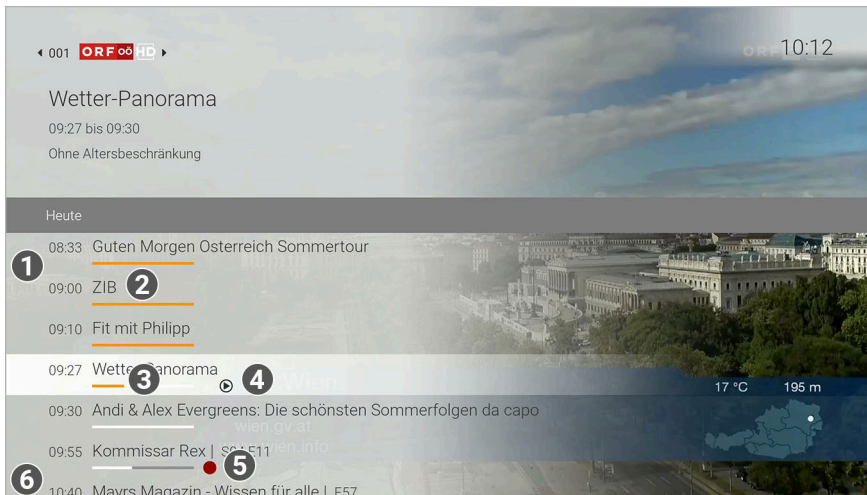
Wenn der Sender über Replay verfügt, können Sie zu vergangenen Sendungen navigieren und diese direkt starten.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Sendung ansehen
- Zum Sender springen
- Sendung oder Serie aufnehmen
- Detailansicht anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Programm**  und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Das Programm des jeweiligen Senders wird angezeigt.



| | |
|---|----------------------|
| 1 | Vergangene Sendungen |
| 2 | Replay* |
| 3 | Sendungsfortschritt |
| 4 | Laufende Sendung |
| 5 | Aufnahme* |
| 6 | Zukünftige Sendungen |

*Optional

7.2.6 Sender anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Menüpunkt **Sender** zu öffnen.
 Die verfügbaren Sender werden in einer Liste angezeigt.





| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Sendungsfortschritt Replay* |
| 2 | Sendungsfortschritt |
| 3 | Laufende Sendung |

*Optional


7.2.7 Stream pausieren und fortsetzen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Pausieren**  und bestätigen Sie die Auswahl.
✓ Der Stream ist pausiert.
3. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Fortsetzen**  und bestätigen Sie die Auswahl.
✓ Der Stream wird fortgesetzt.


7.2.8 Zu Live-TV wechseln

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Live-TV**  und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Gegebenenfalls bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.
✓ Live-TV wird gestartet.

7.2.9 Sendung von Beginn an ansehen


Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Vom Beginn ansehen**  und bestätigen Sie die Auswahl.
✓ Die Sendung wird von Beginn an gestartet.

7.2.10 Zur vorherigen Sendung wechseln


 Um zur vorherigen Sendung zu wechseln, muss die vorherige Sendung mindestens 15 Sekunden aktiv gewesen sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Vorherige Sendung**  und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog **Zum Sender** aus.
✓ Die vorherige Sendung wird gestartet.


7.2.11 Sendung aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aufnehmen**  und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog die Schaltfläche **Einzel** oder **Serie** aus.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog oder wählend Sie die gewünschte Option aus.
✓ Die Sendung oder Serie wird aufgenommen.


7.2.12 Aufnahme löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aufnahme löschen**  und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
 - ✓ Die Aufnahme ist gelöscht.

7.2.13 Wiedergabe beenden


Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Wiedergabe beenden**  und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Wiedergabe der Aufnahme wird beendet.

7.2.14 Streameinstellungen öffnen


Wenn für eine Sendung mehrere Tonspuren verfügbar sind, wie z. B. weitere Sprachen, akustische Bildbeschreibung, Untertitel, können Sie diese in den Streameinstellungen auswählen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Streameinstellungen**  und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.

7.2.15 Nächste Episode starten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Nächste Episode starten**  und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die nächste Episode der Serie wird gestartet.


7.3 Sender auswählen

Sie können auf folgende Arten einen Sender auswählen:

- Über den Menüpunkt **Sender** (siehe „[Sender während einer Sendung auswählen](#)“ auf Seite 21)
- Über den Menüpunkt **Programm** (siehe „[Sender mithilfe des Programms auswählen](#)“ auf Seite 21)

7.3.1 Sender während einer Sendung auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Sender** .
2. Navigieren Sie zum gewünschten Sender.
3. Bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Der ausgewählte Sender wird angezeigt.


7.3.2 Sender mithilfe des Programms auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Programm** .

2. Navigieren Sie nach links oder rechts, um das Programm des vorherigen oder nächsten Senders anzuzeigen.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung.
4. Bestätigen Sie die Auswahl.
5. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog **Zum Sender** aus.
 - ✓ Der ausgewählte Sender wird angezeigt.

7.4 Sendung auswählen und ansehen


 Mit Replay können Sie Sendungen starten, welche bereits in der Vergangenheit liegen.

Sie können auf folgende Arten eine Sendung auswählen und ansehen:

- Sender (siehe „Sendung während einer Sendung auswählen“ auf Seite 22)
- Programm (siehe „Sendung mithilfe des Programms ansehen“ auf Seite 22)
- Detailansicht (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 30)
- Suche (siehe „Inhalte suchen“ auf Seite 34)


7.4.1 Sendung während einer Sendung auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Sender** .
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung.
3. Bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die ausgewählte Sendung wird angezeigt.

7.4.2 Sendung mithilfe des Programms ansehen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Programm** .
2. Navigieren Sie nach links oder rechts, um das Programm des vorherigen oder nächsten Senders anzuzeigen.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung.
4. Bestätigen Sie die Auswahl.
5. Wählen Sie im folgenden Dialog **Ansehen** aus.
 - ✓ Die Sendung wird gestartet.

7.5 Kurzinfo anzeigen

 Wenn Sie die Sprachausgabe verwenden, werden in der Kurzinfo zusätzliche Schaltflächen angezeigt.

Die Kurzinfo zeigt Informationen zur aktuellen Sendung. Sie wird am unteren Bildschirmrand eingeblendet. Wird eine Sendung im Replay-Modus wiedergegeben, zeigt die Replay-Zeit die Original-Sendezeit an.

Drücken Sie die Eingabetaste, um die Kurzinfo einzublenden. Die Kurzinfo wird nach Ablauf von ca. 5 Sekunden automatisch wieder ausgeblendet.



| | |
|---|----------------------------|
| 1 | Sender mit Sendernummer |
| 2 | Sendungsfortschritt (Live) |
| 3 | Sendungsfortschritt |
| 4 | Replay* |
| 5 | Sendungsinfos |

*Optional

7.6 Sendungsdetails anzeigen

In den Sendungsdetails finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie während einer laufenden Sendung über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Sendungsdetails** ⓘ.
2. Bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung werden angezeigt.

7.7 Stream pausieren

ⓘ Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

Während eines laufenden Streams können Sie die Wiedergabe pausieren und später fortsetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während eines laufenden Streams die Taste ⏸.
 - ✓ Der Stream ist pausiert.
2. Drücken Sie erneut die Taste ▶️.
 - ✓ Der Stream wird fortgesetzt.

Ebenso kann ein laufender Stream über das Kontextmenü pausiert und fortgesetzt werden (siehe „[Stream pausieren und fortsetzen](#)“ auf Seite 20).

7.8 Stream vor- und zurückspulen

ⓘ Für diese Funktion benötigt der Sender Replay.

i Aus rechtlichen Gründen ist die Vorspulfunktion möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Während eines laufenden Streams können Sie vorspulen. Die Anzeige des Sendungsfortschritts zeigt Ihnen, an welcher Stelle im Stream Sie sich gerade befinden.

Verwenden Sie die Navigationstasten oder die entsprechenden Tasten auf der Fernbedienung, um den aktuellen Stream vor- oder zurückzuspulen.

7.8.1 Mit Navigationstasten spulen

i Das Spulintervall wird vom Netzbetreiber festgelegt.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Links drücken: 15 Sekunden zurückspulen
- Rechts drücken: 15 Sekunden vorspulen

7.8.2 Mit Funktionstasten spulen

Halten Sie die Funktionstaste gedrückt, um schnell zu spulen.

Für langsames Spulen drücken Sie kurz auf die Funktionstaste der Fernbedienung.

◀◀ 15 Sekunden zurückspulen.

▶▶ 15 Sekunden vorspulen.

7.9 Sendungen aufnehmen

i Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

i Sie können mehrere Sendungen gleichzeitig aufnehmen, unabhängig davon, ob diese zur gleichen Zeit oder auf unterschiedlichen Sendern ausgestrahlt werden.

i Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.

Sie können Sendungen in unterschiedlichen Ansichten aufnehmen:

- Im **TV-Programm** (siehe „[TV-Sendungen aufnehmen](#)“ auf Seite 31)
- In der Detailansicht (siehe „[Detailansicht anzeigen](#)“ auf Seite 30)
- Im Menüpunkt **Programm** im Kontextmenü (siehe „[Programm anzeigen](#)“ auf Seite 18)
- Im Menüpunkt **Aufnehmen** im Kontextmenü (siehe „[Sendung aufnehmen](#)“ auf Seite 20)

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelne Sendung aufnehmen (siehe „[Einzelne Sendung aufnehmen](#)“ auf Seite 24)
- Serie aufnehmen (siehe „[Serie aufnehmen](#)“ auf Seite 25)

7.9.1 Einzelne Sendung aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung, welche Sie aufnehmen möchten.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht der Sendung zur Schaltfläche **Aufnehmen** und bestätigen Sie die Auswahl.



3. Bestätigen Sie den Dialog.
 - ✓ Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.


7.9.2 Serie aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur gewünschten Serie, welche Sie aufnehmen möchten.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht der Serie zur Schaltfläche **Serie aufnehmen** und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Wählen Sie im folgenden Dialog die gewünschte Aktion aus:
 - **Alles (von dieser Serie)**: Nimmt alle verfügbaren Episoden auf.
 - **Ab aktueller Episode**: Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Episode auf.
 - **Ab Staffel x Episode y**: Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Staffel und Episode auf.
 - **Nur zukünftige Episoden**: Nimmt alle zukünftigen Episoden auf.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog.
 - ✓ Die Serie wurde zu Ihren geplanten Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

7.10 Benachrichtigungen anzeigen

 Neue Benachrichtigungen erkennen Sie an dem Icon  rechts oben neben der Uhrzeit.

 Ihr Netzbetreiber legt fest, wie lange Sie Ihre Benachrichtigungen abrufen können.

Ihr Netzbetreiber kann Ihnen Benachrichtigungen schicken.

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Navigieren Sie im Hauptmenü zum Widget **Benachrichtigungen** und bestätigen Sie die Auswahl.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Benachrichtigung und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Benachrichtigung wird angezeigt.

7.11 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht zur Schaltfläche **Merken** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

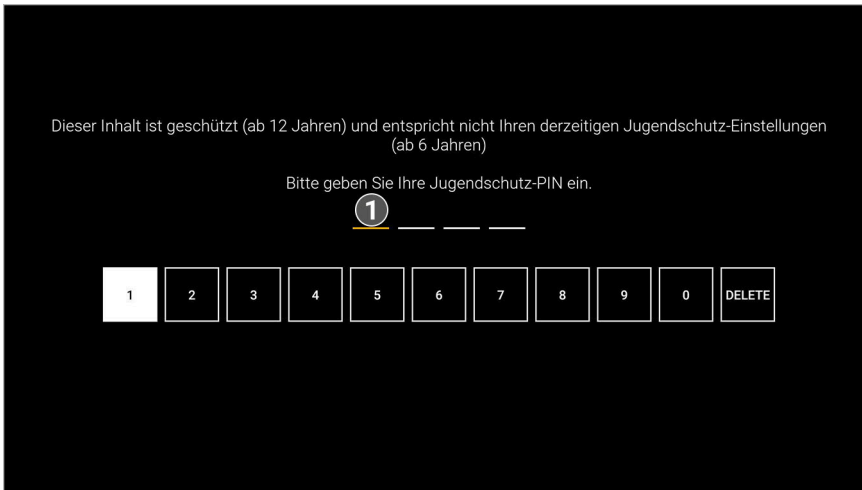
7.12 Sperre von Inhalten aufheben

 Haben Sie die PIN dreimal falsch eingegeben, ist die PIN-Eingabe vorübergehend gesperrt.

Sie können die Sperre durch die Jugendschutz-Einstellungen vorübergehend aufheben. Die Altersfreigabe wird dann auf die angegebene Stufe angehoben. Sie können den Jugendschutz jederzeit im Menüpunkt **Einstellungen** bearbeiten oder deaktivieren (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 53).

Die vorübergehend höhere Altersfreigabe bleibt 5 Minuten nach dem Beenden von TV Fellow bestehen.

Geben Sie die Jugendschutz-PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.



1 | Jugendschutz-PIN eingeben.

7.13 Abmelden

i Wenn Sie sich erneut bei **TV Fellow** anmelden, müssen Sie gegebenenfalls die Zugangsdaten ein weiteres Mal eingeben.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Abmelden** und bestätigen Sie die Auswahl.
2. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.
 - ✓ Sie sind abgemeldet.

7.14 Beenden

Gehen Sie wie folgt vor:

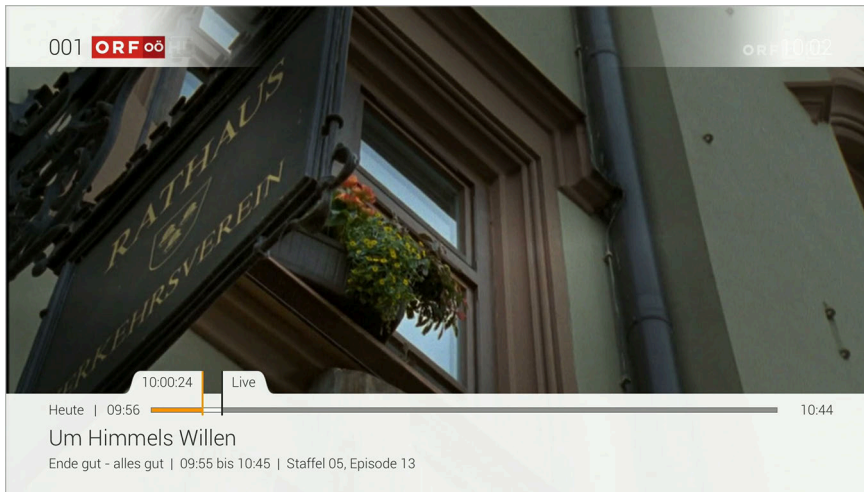
1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Beenden** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die App ist beendet.



8 Fernsehen

Übersicht

i Die Funktionen **Spulen**, **Pausieren** oder **Vom Beginn ansehen** können aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar sein. Die Einschränkungen sind vom jeweiligen Sender oder der jeweiligen Sendung abhängig.

Im Menüpunkt **Fernsehen** können Sie immer den aktiven Stream anzeigen. Weitere Informationen zu den verschiedenen Funktionen auf der Benutzeroberfläche finden Sie unter „[Grundlagen der Bedienung](#)“ auf Seite 16.



| Funktion | Beschreibung |
|----------------------|--|
| Kontextmenü anzeigen | Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste  . |
| Kurzinfo anzeigen | Drücken Sie die Eingabetaste. |
| Stream pausieren | Drücken Sie die Taste  . |

8.1 Mit der Fernbedienung umschalten

i Wenn Sie eine Sendung im Replay-Modus anschauen und den Sender wechseln, können Sie im angezeigten Dialog entscheiden, ob Sie die **Wiedergabe beenden** und zu **Live-TV wechseln** möchten.

Verwenden Sie die Navigationstasten, um zum vorherigen oder zum nächsten Sender umzuschalten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung nach oben.
 - ✓ Der nächste Sender wird angezeigt.
2. Drücken Sie während einer laufenden Sendung nach unten.
 - ✓ Der vorherige Sender wird angezeigt.


8.2 Streameinstellungen öffnen

Im Fernsehen-Modus können Sie zusätzliche Einstellungen vornehmen.

Folgende Einstellungen sind verfügbar:


- **Tonspur** (siehe „[Tonspur anpassen](#)“ auf Seite 28)
- **Untertitel** (siehe „[Untertitel einschalten](#)“ auf Seite 28)

8.2.1 Tonspur anpassen


 Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen werden mit mehreren Tonspuren ausgestrahlt wie z. B. eine andere Tonspur oder akustische Bildbeschreibung.

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Stromeinstellungen** .
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Tonspur ist angepasst.

8.2.1.1 Klare Sprache einschalten

 Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) reduziert Hintergrund- und Nebengeräusche, um die Sprachverständlichkeit zu verbessern. Die Verfügbarkeit ist je nach Sender und Land unterschiedlich.

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Stromeinstellungen** .
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.
3. Wählen Sie die Option **qks** aus und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Tonspur **qks** ist eingestellt.

8.2.2 Untertitel einschalten

 Untertitel sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen stellen Untertitel bereit. Je nach Sender können unterschiedliche Sprachen verfügbar sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Stromeinstellungen** .
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Untertitel**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Der Untertitel ist eingeschaltet.

9 TV-Programm

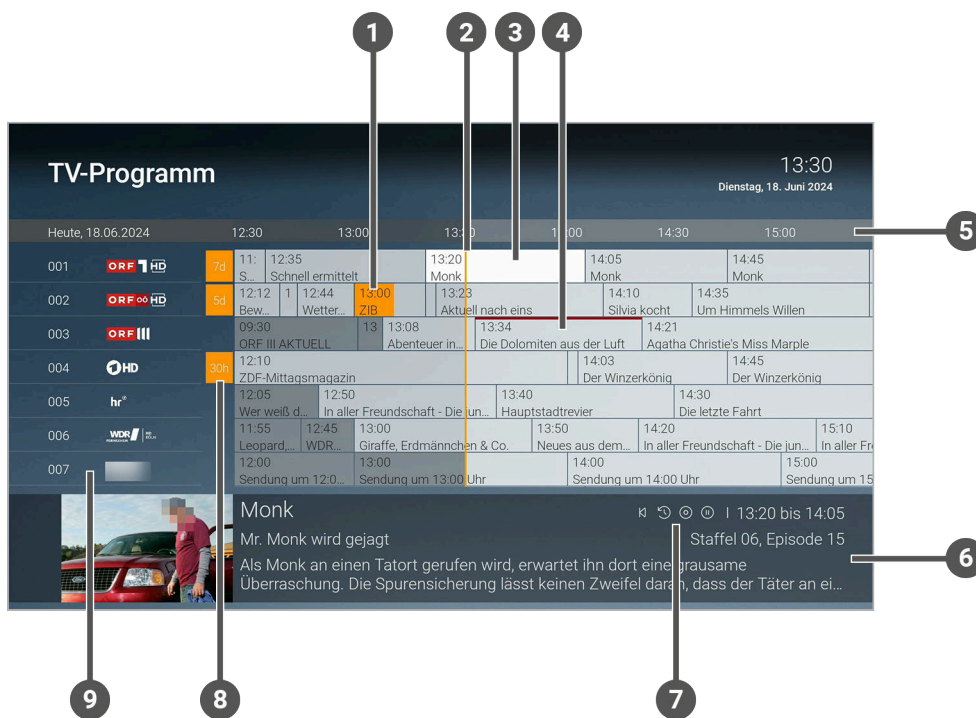
Übersicht

i Aus rechtlichen Gründen können Sendungen möglicherweise nicht verfügbar sein. Die jeweiligen Sendungen sind dann ausgegraut. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Replay, Instant Restart, Aufnahmen, Mobilgeräte).

i Wenn Sie die Sprachausgabe verwenden, wird der Menüpunkt **TV-Programm** ausgeblendet.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- TV-Sendung ansehen (siehe „TV-Sendung ansehen“ auf Seite 30)
- Detailansicht einer Sendung anzeigen (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 30)
- TV-Sendung aufnehmen (siehe „TV-Sendungen aufnehmen“ auf Seite 31)
- TV-Sendung merken (siehe „TV-Sendung merken“ auf Seite 32)



| Nr. | Name | Beschreibung |
|-----|---------------------|--|
| 1 | Sendungsfortschritt | Zeigt den Sendungsfortschritt der aktiven Sendung an. |
| 2 | Jetzt | Zeigt die aktuell laufenden Sendungen an. |
| 3 | Markierte Sendung | Zeigt die ausgewählte Sendung an. |
| 4 | Aufnahme* | Zeigt eine geplante Aufnahme an. |
| 5 | Zeitleiste | Zeigt das Datum und die Uhrzeit an. |
| 6 | Sendungsdetails | Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung an. |
| 7 | Icons | <ul style="list-style-type: none"> ▪ K: Kennzeichnet Sendungen, welche von Beginn an gestartet werden können, solange sie live im TV-Programm verfügbar sind. ▪ 🕒: Kennzeichnet Replay-Sendungen. ▪ 📺: Kennzeichnet Sendungen mit Aufnahmerecht. ▪ ⏸: Kennzeichnet Sendungen, welche pausiert werden können. |

| Nr. | Name | Beschreibung |
|-----|--------------|--|
| 8 | Replay-Zeit* | Zeigt die verfügbare Replay-Zeit an. |
| 9 | TV-Sender | Zeigt eine Liste der verfügbaren TV-Sender an. |

*Optional

9.1 TV-Sendung ansehen

i Aus rechtlichen Gründen können Sendungen möglicherweise nicht verfügbar sein. Die jeweiligen Sendungen sind dann ausgegraut. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Replay, Instant Restart, Aufnahmen, Mobilgeräte).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die TV-Sendung wird gestartet.
4. Gegebenenfalls wählen Sie die Schaltfläche **Zum Sender** aus.

9.2 Detailansicht anzeigen

i Zur Detailansicht gelangen Sie auch über die **Suche** (siehe „Suche“ auf Seite 33).

i Eventuell sind nicht alle Funktionen verfügbar. Die jeweiligen Icons sind dann ausgegraut.

i Die angezeigten Menüpunkte in der Detailansicht sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller, Regie und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie nach oben.
 - ✓ Die Detailansicht mit den Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.

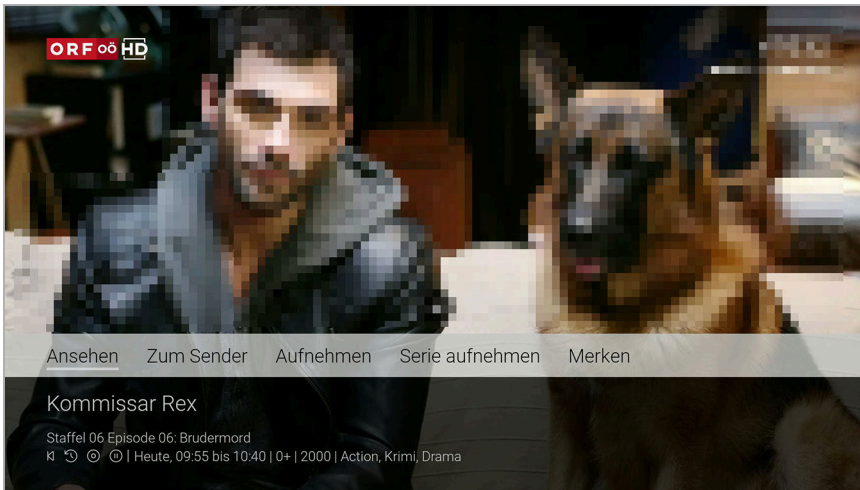


Abbildung 1: Detailansicht mit Kurzinfos

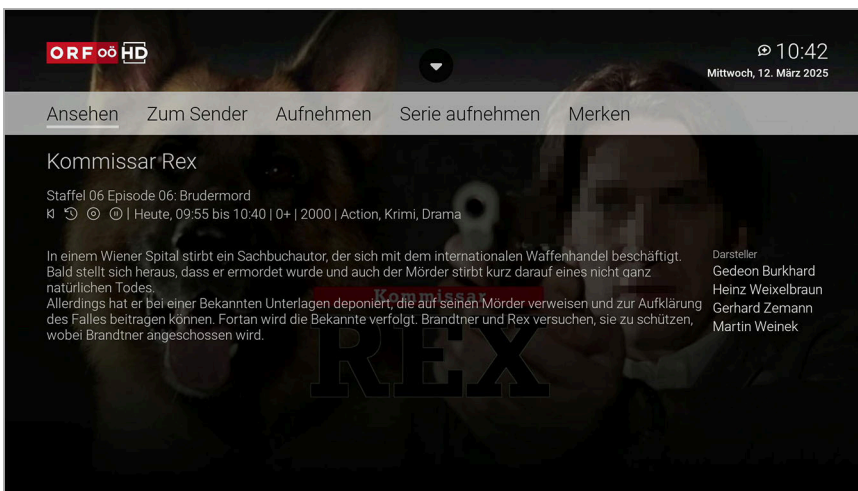


Abbildung 2: Detailansicht mit Sendungsdetails

9.3 TV-Sendungen aufnehmen

i Im **TV-Programm** sind Aufnahmen mit einem Balken ————— gekennzeichnet.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelne Sendung aufnehmen (siehe „Einzelne Sendung aufnehmen“ auf Seite 31)
- Serie aufnehmen (siehe „Serie aufnehmen“ auf Seite 32)

9.3.1 Einzelne Sendung aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Aufnehmen** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

9.3.2 Serie aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinformaten zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Serie aufnehmen** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Serie wird aufgenommen.

9.4 TV-Sendung merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinformaten zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Merken** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

10 Suche

Übersicht

Im Menüpunkt **Suche** können Sie nach folgenden Inhalten suchen:

- Sendungen
- Filme
- Serien
- Aufnahmen
- TV- oder Radiosender

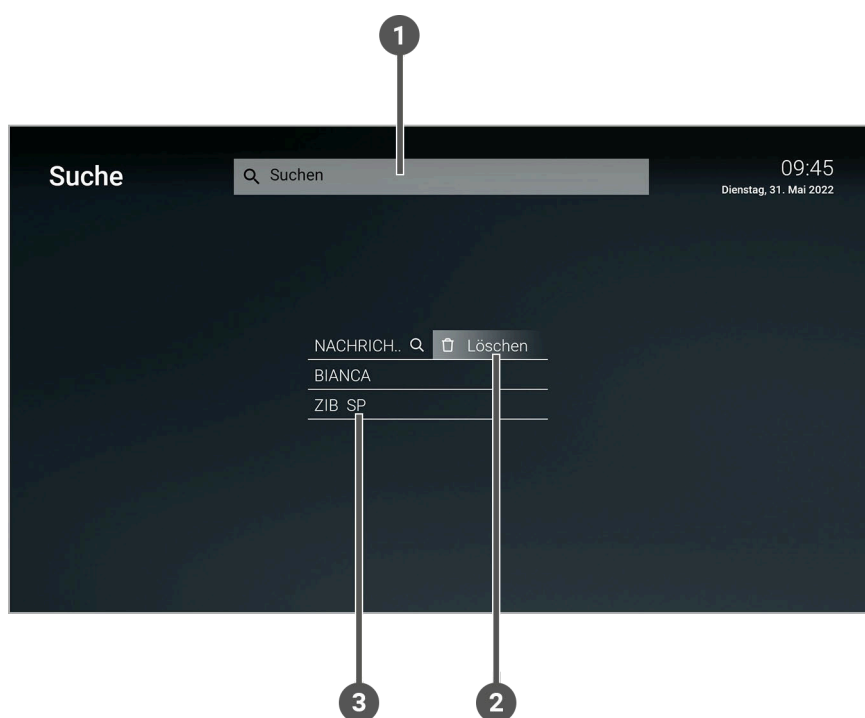
Die Suchbegriffe werden auf folgende Inhalte angewendet:

- Titel
- Subtitel
- Darsteller
- Beschreibungstext
- Sendernamen

Ihre bereits verwendeten Suchbegriffe werden gespeichert.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Inhalte suchen (siehe „Inhalte suchen“ auf Seite 34)
- Suchbegriff erneut verwenden (siehe „Suchbegriff erneut verwenden“ auf Seite 34)
- Suchbegriff löschen (siehe „Suchbegriff löschen“ auf Seite 34)



| Nr. | Name | Beschreibung |
|-----|------------------------------|---|
| 1 | Eingabefeld für Suchbegriffe | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Suchen nach Sendungen oder Aufnahmen. ▪ Die Tastatur zur Eingabe des Suchbegriffs wird durch Drücken der Eingabetaste angezeigt. |
| 2 | Suchbegriff löschen | Löscht den ausgewählten Suchbegriff. |
| 3 | Gespeicherte Suchbegriffe | Suchen nach gespeicherten Suchbegriffen. |

10.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

| Icon | Name | Beschreibung |
|------|-------------|---|
| | Suche | <ul style="list-style-type: none"> Die Suche startet durch die Eingabe der Buchstaben in das Eingabefeld. Die Suche startet durch die Auswahl des gespeicherten Suchbegriffs. |
| | Löschen | Löscht einen gespeicherten Suchbegriff. |
| | Replay | Kennzeichnet Replay-Sendungen in den Suchergebnissen. |
| | TV-Sender | Kennzeichnet TV-Sender in den Suchergebnissen. |
| | Radiosender | Kennzeichnet Radiosender in den Suchergebnissen. |

10.2 Inhalte suchen

Gespeicherte Suchbegriffe werden nach einer bestimmten Anzahl überschrieben.

Verwenden Sie die Suche, um nach bestimmten Inhalten zu suchen. Geben Sie Ihren Suchbegriff mithilfe der angezeigten Tastatur ein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Suche**.
2. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Tastatur anzuzeigen.
3. Geben Sie mithilfe der Buchstaben den gewünschten Suchbegriff ein.
4. Drücken Sie die Taste **Play / Pause** oder navigieren Sie zur Schaltfläche **Weiter**.
5. Navigieren Sie innerhalb der Suchergebnisse zum gewünschten Inhalt und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Der gewünschte Inhalt wird angezeigt.

10.3 Suchbegriff erneut verwenden

Suchbegriffe werden erst ab einer Länge von drei Zeichen gespeichert.

Nach jeder Suche wird der eingegebene Suchbegriff gespeichert.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Suche**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Suchbegriff und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Suchergebnisse zum ausgewählten Suchbegriff werden angezeigt.

10.4 Suchbegriff löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

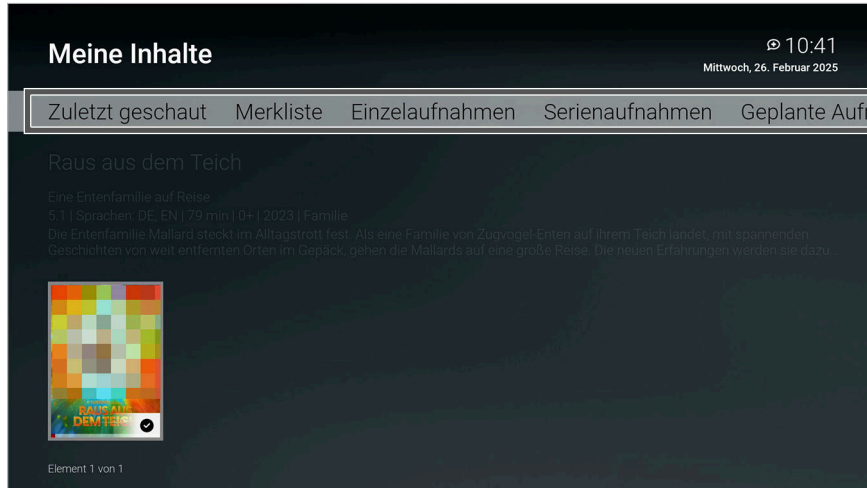
1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Suche**.
2. Navigieren Sie innerhalb der gespeicherten Suchbegriffe zum gewünschten Suchbegriff.
3. Um den Suchbegriff zu löschen, navigieren Sie zum Icon und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Der Suchbegriff ist gelöscht.

11 Meine Inhalte

Übersicht

i Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Im Menüpunkt **Meine Inhalte** finden Sie alle Ihre individuellen Inhalte an einem Ort zusammengefasst.



| Funktion | Beschreibung |
|--------------------|---|
| Zuletzt geschaut | Zeigt bereits begonnene Inhalte an. |
| Merkliste | Zeigt alle gemerkten Sendungen, Serien und Filme an. |
| Einzelaufnahmen | Zeigt einzelne aufgenommene Sendungen wie z. B. Filme und andere einzelne TV-Beiträge an. |
| Serienaufnahmen | Zeigt aufgenommene Sendungen, welche als Serie gekennzeichnet sind, an. |
| Geplante Aufnahmen | Zeigt geplante Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen an. |
| Meine Videothek | Zeigt gekaufte und geliehene Inhalte an. |

11.1 Spezielle Icons

| Icon | Name | Beschreibung |
|------|--------------------|--|
| | Plus | Kennzeichnet geplante Serienaufnahmen. |
| | Punkt | Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen. |
| | Stern | Kennzeichnet neue Aufnahmen. |
| | Balken | Zeigt den Sendungsfortschritt bei Aufnahmen, Filmen und Serien an. |
| | Gekauft / Geliehen | Kennzeichnet bereits gekaufte oder geliehene Inhalte. |

11.2 Zuletzt geschaut

Im Menüpunkt **Zuletzt geschaut** können Sie zuletzt geschaute Sendungen und Filme fortsetzen, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen (siehe „[Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen](#)“ auf Seite 36)
- Inhalt löschen (siehe „[Inhalt löschen](#)“ auf Seite 36)


11.2.1 Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Zuletzt geschaut**.
 - ✓ Die zuletzt geschauten Inhalte werden angezeigt.

11.2.2 Inhalt löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Zuletzt geschaut**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt und drücken Sie die Navigationstaste nach unten.
 - ✓ Das Icon  wird angezeigt.
3. Um den ausgewählten Inhalt zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
 - ✓ Der Inhalt ist gelöscht.


11.3 Merkliste

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Merkliste** können Sie gemerkte Sendungen, Filme oder Serien ansehen oder fortsetzen.

In folgenden Ansichten können Sie Inhalte merken:

- In der Detailansicht einer Sendung oder eines Films
- Im **TV-Programm** (siehe „[TV-Sendung merken](#)“ auf Seite 32)
- In der **Videothek** (siehe „[Inhalt merken](#)“ auf Seite 25)

11.3.1 Gemarkten Inhalt anzeigen

 Das Widget **Merkliste** wird erst im Hauptmenü angezeigt, wenn eine Sendung gemerkt wurde.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Merkliste**.
 - ✓ Die gemerkten Inhalte werden angezeigt.

11.3.2 Inhalt aus Merkliste entfernen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Merkliste**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie in der Detailansicht zur Schaltfläche **Aus Merkliste entfernen** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Der Inhalt wurde aus der Merkliste entfernt.

11.4 Aufnahmen

Übersicht

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen** oder **Serienaufnahmen** können Sie alle Aufnahmen abrufen, welche bereits abgeschlossen sind. Im Menüpunkt **Geplante Aufnahmen** finden Sie alle geplanten Aufnahmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Geplante Aufnahmen anzeigen (siehe „Geplante Aufnahmen anzeigen“ auf Seite 37)
- Aufnahmen abspielen (siehe „Aufnahmen abspielen“ auf Seite 37)
- Aufnahmen löschen (siehe „Aufnahmen löschen“ auf Seite 38)



| Nr. | Name | Beschreibung |
|-----|-------------------------------|--|
| 1 | Einzelaufnahmen | Zeigt einzelne Sendungen wie z. B. Filme und andere einzelne TV-Beiträge an. |
| 2 | Serienaufnahmen | Zeigt Sendungen, welche als Serie gekennzeichnet sind, an. |
| 3 | Geplante Aufnahmen | Zeigt geplante Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen an. |
| 4 | Speicherplatzverbrauch | Zeigt den aktuellen Speicherplatzverbrauch an. |

11.4.1 Geplante Aufnahmen anzeigen

i Geplante Aufnahmen sind mit dem Icon **+** gekennzeichnet.

i Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon **⚠** gekennzeichnet.


Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen** werden alle geplanten Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme.
3. Bestätigen Sie die Auswahl, um die Detailansicht der Sendung anzuzeigen.
 - ✓ Die geplanten Aufnahmen werden angezeigt.

11.4.2 Aufnahmen abspielen

i Neue Aufnahmen sind mit einem **★** gekennzeichnet.

i Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon  gekennzeichnet.

Je nachdem, ob es sich um eine Einzelaufnahme oder eine Serienaufnahme handelt, befinden sich Ihre Aufnahmen unter dem jeweiligen Menüpunkt.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelaufnahme abspielen (siehe „Einzelaufnahme abspielen“ auf Seite 38)
- Serienaufnahme abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 38)

11.4.2.1 Einzelaufnahme abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Aufnahme wird gestartet oder fortgesetzt.

11.4.2.2 Einzelne Episode abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und bestätigen Sie die Auswahl.
4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Aufnahme wird gestartet oder fortgesetzt.

11.4.3 Aufnahmen löschen

i Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.


i Aufnahmen werden nach einer gewissen Zeit automatisch gelöscht, wenn diese die erlaubte Aufnahmezeit (Set Top Box und Mobilgeräte) überschreiten. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Löschen Sie Aufnahmen oder geplante Aufnahmen, wenn Sie diese nicht mehr benötigen oder um Speicherplatz für neue Aufnahmen freizugeben.


Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelaufnahme löschen (siehe „Einzelaufnahme löschen“ auf Seite 39)
- Geplante Aufnahme löschen (siehe „Geplante Aufnahme löschen“ auf Seite 39)
- Einzelne Episode einer Serienaufnahme löschen (siehe „Einzelne Episoden löschen“ auf Seite 39)
- Alle Episoden einer Staffel löschen (siehe „Alle Episoden einer Staffel löschen“ auf Seite 39)
- Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen (siehe „Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen“ auf Seite 40)
- Serienaufnahme beenden (siehe „Serienaufnahme beenden“ auf Seite 40)

11.4.3.1 Einzelaufnahme löschen


 Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und drücken Sie die Navigationstaste nach unten.
 - ✓ Das Icon  wird angezeigt.
3. Um die ausgewählte Aufnahme zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
 - ✓ Die Einzelaufnahme ist gelöscht.

11.4.3.2 Geplante Aufnahme löschen


Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und drücken Sie die Navigationstaste nach unten.
 - ✓ Das Icon  wird angezeigt.
3. Um die ausgewählte Aufnahme zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
 - ✓ Die geplante Aufnahme ist gelöscht.
 - ✓ Bereits aufgenommene Episoden werden nicht gelöscht.


11.4.3.3 Einzelne Episoden löschen

 Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und bestätigen Sie die Auswahl.
4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und drücken Sie die Navigationstaste nach unten.
 - ✓ Das Icon  wird angezeigt.
5. Um die ausgewählte Episode zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
6. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
 - ✓ Die Episode der Serienaufnahme ist gelöscht.

11.4.3.4 Alle Episoden einer Staffel löschen


 Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und bestätigen Sie die Auswahl.

3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und drücken Sie die Taste bestätigen Sie die Auswahl.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Staffel löschen** und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
 - ✓ Alle Episoden der Staffel sind gelöscht.

11.4.3.5 Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen

 Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serienaufnahme und drücken Sie die Navigationstaste nach unten.
 - ✓ Das Icon  wird angezeigt.
3. Um alle Episoden einer Serienaufnahme zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
 - ✓ Alle Episoden der Serienaufnahme sind gelöscht.


11.4.3.6 Serienaufnahme beenden


Wenn Sie eine Serienaufnahme beenden, werden keine weiteren Episoden aufgenommen.


Gehen Sie wie folgt vor:


1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Geplante Aufnahme löschen** und bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
 - ✓ Die Serienaufnahme ist beendet.
 - ✓ Bereits aufgenommene Episoden werden nicht gelöscht.

11.5 Meine Videothek

 Filme und Serien können nur über die Set Top Box oder die Web-App geliehen oder gekauft werden.

 Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

 Nach einer Kündigung haben Sie 30 Tage Zeit, die gekauften Inhalte in der Mobile-App herunterzuladen. Die Mobile-App muss innerhalb der 30 Tage einmal gestartet werden, ansonsten haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Inhalte.

 Sie bekommen eine Benachrichtigung, wenn ein Inhalt vom Produktionsstudio zurückgezogen wird. Der Inhalt steht Ihnen für einen Zeitraum von 30 Tagen zum Download über die Mobile-App zur Verfügung. Sie haben keinen Zugriff mehr, wenn der Inhalt nicht heruntergeladen wird.

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Meine Videothek** können Sie ausgeliehene oder gekaufte Inhalte wie z. B. Filme, Serien, Staffeln oder Episoden abspielen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:


- Film abspielen (siehe „Film abspielen“ auf Seite 41)
- Staffel abspielen (siehe „Staffel abspielen“ auf Seite 41)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 41)

11.5.1 Film abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Film.
 - ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Film wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Der Film wird gestartet.


11.5.2 Staffel abspielen

 Sie können bei einer Staffel, die Sie gekauft haben, zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und bestätigen Sie die Auswahl.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Staffel wird gestartet oder fortgesetzt.

11.5.3 Einzelne Episode abspielen

 Sie können bei einer gekauften Staffel zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und bestätigen Sie die Auswahl.
4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Episode wird gestartet oder fortgesetzt.

12 Videothek

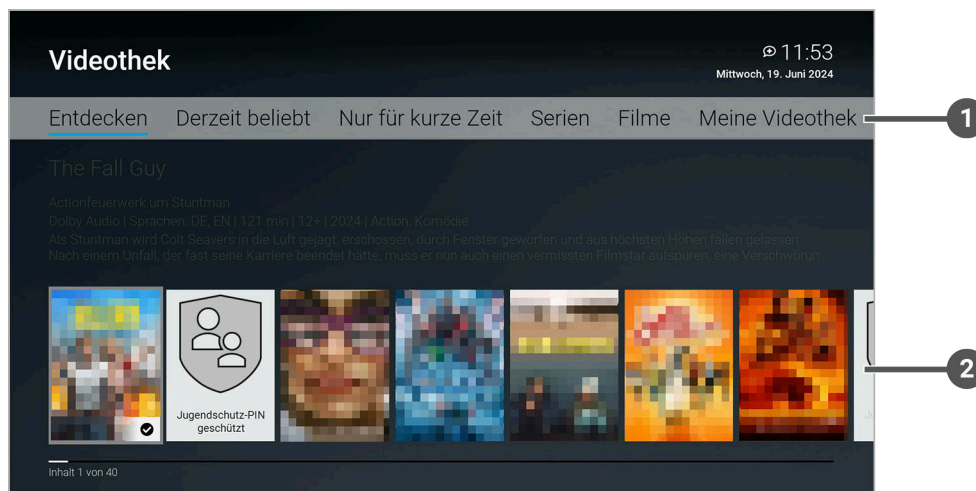
Übersicht

- i** Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.
- i** Manche Inhalte der Videothek können durch Jugendschutz-Einstellungen blockiert sein. Informationen zum Anpassen der Jugendschutz-Einstellungen (FSK-Level) finden Sie unter „[Jugendschutz einschalten](#)“ auf [Seite 53](#).

Im Menüpunkt **Videothek** finden Sie aktuelle Blockbuster, eine große Auswahl an Filmhighlights der vergangenen Jahre sowie ganze Staffeln und einzelne Episoden zum Ansehen oder Merken. Filme und Serien können nur über die Set Top Box oder die Web-App geliehen oder gekauft werden. Nach dem Leihen haben Sie 30 Tage Zeit, den Inhalt erstmals zu starten. Sobald der Inhalt gestartet wurde, haben Sie 48 Stunden Zeit, den Inhalt beliebig oft anzusehen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Inhalte abspielen (siehe „[Inhalte abspielen](#)“ auf [Seite 42](#))
- Inhalt merken (siehe „[Inhalt merken](#)“ auf [Seite 44](#))



| Nr. | Name | Beschreibung |
|-----|------------|---|
| 1 | Kategorien | Zeigt eine Auswahl verschiedener Kategorien an. |
| 2 | Übersicht | Zeigt Filme, Serien, Staffeln und Episoden der verschiedenen Kategorien an. |

12.1 Spezielle Icons

| Icon | Name | Beschreibung |
|------|--------------------|--|
| ☑ | Gekauft / Geliehen | Kennzeichnet bereits gekaufte oder geliehene Inhalte. |
| 📅 | Verfügbar ab | Kennzeichnet Inhalte, welche ab einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind. |
| 📅 | Verfügbar bis | Kennzeichnet Inhalte, welche bis zu einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind. |

12.2 Inhalte abspielen

- i** Filme und Serien können nur über die Set Top Box oder die Web-App geliehen oder gekauft werden.

i Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

i Nach einer Kündigung haben Sie 30 Tage Zeit, die gekauften Inhalte in der Mobile-App herunterzuladen. Die Mobile-App muss innerhalb der 30 Tage einmal gestartet werden, ansonsten haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Inhalte.

i Sie bekommen eine Benachrichtigung, wenn ein Inhalt vom Produktionsstudio zurückgezogen wird. Der Inhalt steht Ihnen für einen Zeitraum von 30 Tagen zum Download über die Mobile-App zur Verfügung. Sie haben keinen Zugriff mehr, wenn der Inhalt nicht heruntergeladen wird.

Im Menüpunkt **Videothek** können Sie ausgeliehene oder gekaufte Inhalte wie z. B. Filme, Serien, Staffeln oder Episoden abspielen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film abspielen (siehe „Film abspielen“ auf Seite 43)
- Staffel abspielen (siehe „Staffel abspielen“ auf Seite 43)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 43)

12.2.1 Film abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Film und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Film wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Der Film wird gestartet oder fortgesetzt.

12.2.2 Staffel abspielen

i Sie können bei einer gekauften Staffel zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Sie Staffel wird gestartet oder fortgesetzt.

12.2.3 Einzelne Episode abspielen

i Sie können bei einer gekauften Staffel zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und bestätigen Sie die Auswahl.

4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Episode wird gestartet oder fortgesetzt.

12.3 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht zur Schaltfläche **Merken** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

13 Radio


Übersicht

Im Menüpunkt **Radio** werden die verfügbaren Radiosender angezeigt.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Radiosendung anhören (siehe „Radiosendung anhören“ auf Seite 45)
- Radiosendung beenden (siehe „Radiosendung beenden“ auf Seite 45)



| Nr. | Name | Beschreibung |
|-----|---------------------|--|
| 1 | Radiosender | Die verfügbaren Radiosender werden in einer Liste angezeigt. |
| 2 | Aktive Radiosendung | Die aktuell laufende Radiosendung ist mit dem Icon  gekennzeichnet. |

13.1 Radiosendung anhören

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Radio** zum gewünschten Radiosender.
2. Bestätigen Sie die Auswahl, um die Radiosendung zu starten.
 - ✓ Die Radiosendung wird gestartet.

13.2 Radiosendung beenden

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Radio** zum aktiven Radiosender.
2. Bestätigen Sie die Auswahl, um die Radiosendung zu beenden.
 - ✓ Die Radiosendung ist beendet.

14 Mobil

Übersicht

Im Menüpunkt **Mobil** können Sie mithilfe der App **TV Fellow** Mobilgeräte (Smartphones, Tablets) mit dem IPTV-System verbinden. Damit haben Sie Ihr TV-Programm und Ihre Aufnahmen immer griffbereit.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- TV Fellow herunterladen (siehe „[TV Fellow herunterladen](#)“ auf Seite 46)
- Mobilgerät verbinden (siehe „[Mobilgerät verbinden](#)“ auf Seite 47)
- Weitere Mobilgeräte verbinden (siehe „[Weitere Mobilgeräte verbinden](#)“ auf Seite 47)
- Verbundenes Mobilgerät löschen (siehe „[Verbundenes Mobilgerät löschen](#)“ auf Seite 47)



| Nr. | Name | Beschreibung |
|-----|--------------------------|--|
| 1 | Info | Mithilfe des QR-Codes kann die App TV Fellow kostenlos heruntergeladen werden. |
| 2 | Verbinden | Mithilfe des QR-Codes kann das Mobilgerät mit der App TV Fellow verbunden werden. |
| 3 | Verbundene Geräte | Zeigt alle verbundenen Mobilgeräte an. |

14.1 Spezielle Icons

| Icon | Name | Beschreibung |
|------|----------------------|--|
| | Aktives Mobilgerät | Kennzeichnet ein aktives Mobilgerät. |
| | Inaktives Mobilgerät | Kennzeichnet ein inaktives Mobilgerät. |

14.2 TV Fellow herunterladen

TV Fellow ist für folgende Betriebssysteme verfügbar:

- **iOS** (App Store): ab Version 15.0
- **Android** (Google Play): ab Version 5.0

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Mobil > Verbinden** und bestätigen Sie die Auswahl.
2. Scannen Sie den links angezeigten QR-Code mit Ihrem Mobilgerät.

3. Folgen Sie den Anweisungen im App-Store.

✓ Die App wird heruntergeladen.

14.3 Mobilgerät verbinden

Bevor Sie **TV Fellow** verwenden können, müssen Sie eine Verbindung zum IPTV-System herstellen. Sie können mehrere Mobilgeräte wie z. B. Smartphone oder Tablet mit dem IPTV-System verbinden, abhängig von Ihrem Vertrag. Wenn Sie mehrere Mobilgeräte mit dem IPTV-System verbunden haben, werden diese Geräte in einer Liste unter **Mobil > Verbundene Geräte** angezeigt.

Wenn Sie noch kein Mobilgerät verbunden haben, wird der QR-Code automatisch angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die App **TV Fellow** auf Ihrem Mobilgerät.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Mobil > Verbinden**.
3. Scannen Sie mit Ihrem Mobilgerät den angezeigten QR-Code.

✓ Das Mobilgerät wird nun in der Liste unter **Mobil > Verbundene Geräte** angezeigt.

14.4 Weitere Mobilgeräte verbinden



Ob Sie weitere Mobilgeräte verbinden können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Welche Geräte gerade aktiv sind, erkennen Sie an der grünen Markierung in der Ansicht **Mobil > Verbundene Geräte**.


Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Mobil > Verbinden**.
2. Scannen Sie mit dem Mobilgerät den angezeigten QR-Code.

✓ Das Mobilgerät wird in der Liste unter **Mobil > Verbundene Geräte** angezeigt.

14.5 Verbundenes Mobilgerät löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Mobil > Verbundene Geräte**.
2. Navigieren Sie in der Liste zum Mobilgerät, welches Sie löschen möchten.
3. Navigieren Sie nach rechts zum Icon  **Löschen** und bestätigen Sie die Auswahl.

✓ Das Mobilgerät ist gelöscht.

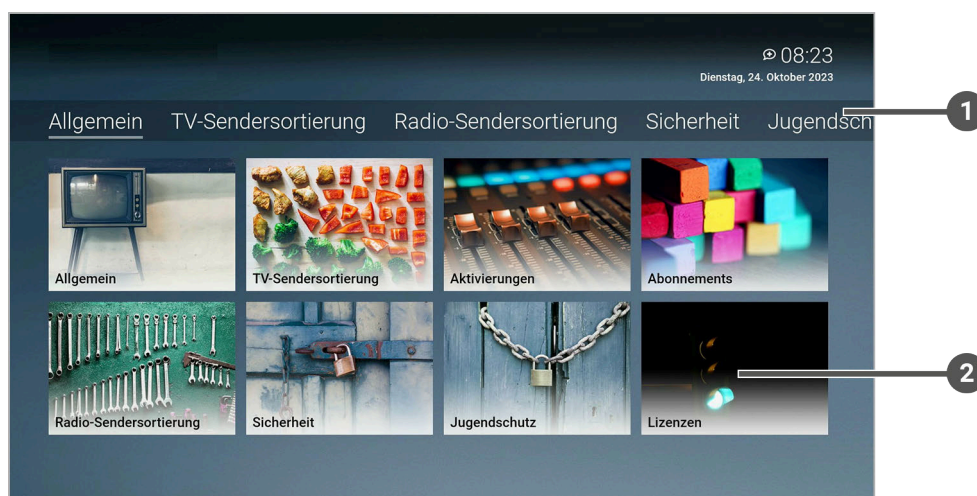
15 Einstellungen

Übersicht

Im Menüpunkt **Einstellungen** können Sie die Benutzeroberfläche an Ihre Anforderungen anpassen.

Folgende Menüpunkte sind verfügbar:

- **Allgemein:** Allgemeine Einstellungen
- **TV-Sendersortierung:** TV-Sender sortieren
- **Radio-Sendersortierung:** Radiosender sortieren
- **Sicherheit:** PIN, Jugendschutz-PIN, Erwachsenen-PIN und Passwort ändern
- **Jugendschutz:** Jugendschutz-Stufe (FSK) anpassen
- **Aktivierungen:** Replay einschalten oder ausschalten
- **Lizenzen:** Hinweise zu verwendeten Open Source Lizenzen



| Nr. | Name | Beschreibung |
|-----|------------|---------------------------------------|
| 1 | Menüleiste | Zeigt alle Menüpunkte an. |
| 2 | Widgets | Zeigt alle Menüpunkte als Widgets an. |

15.1 Allgemein

Im Menüpunkt **Einstellungen > Allgemein** können Sie allgemeine Einstellungen vornehmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Vorlaufzeit einstellen (siehe „Vorlaufzeit einstellen“ auf Seite 48)
- Nachlaufzeit einstellen (siehe „Nachlaufzeit einstellen“ auf Seite 49)
- SD statt HD verwenden (siehe „SD statt HD verwenden“ auf Seite 49)
- Audio/Video-Synchronisation verbessern (siehe „Audio/Video-Synchronisation verbessern“ auf Seite 49)

15.1.1 Vorlaufzeit einstellen

i Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten vor der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > Vorlaufzeit in Minuten**.

2. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Vorlaufzeit ist angepasst.

15.1.2 Nachlaufzeit einstellen

i Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten nach der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > Nachlaufzeit in Minuten**.
2. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Nachlaufzeit ist angepasst.

15.1.3 SD statt HD verwenden

i Diese Funktion ist möglicherweise nicht verfügbar.

Aus medienrechtlichen Gründen stehen möglicherweise einige Funktionen nicht in HD-Qualität zur Verfügung. In diesem Fall können Sie einstellen, ob die gewählte Funktion automatisch in SD-Qualität angezeigt werden soll, wenn diese in HD nicht zur Verfügung steht.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Ja:** Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht zur Verfügung steht, wird die Funktion automatisch in SD-Qualität ausgeführt.
- **Jedesmal fragen:** Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht zur Verfügung steht, müssen Sie im darauf folgenden Dialog angeben, ob Sie die Funktion in SD-Qualität ausführen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > SD statt HD verwenden**.
2. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Videoqualität ist angepasst.

15.1.4 Audio/Video-Synchronisation verbessern

i Funktioniert nicht bei allen Geräten und ist von der verwendeten Hardware abhängig. Der laufende Stream wird bei der Aktivierung der Funktion beendet.

Aktivieren Sie die Funktion Audio/Video-Synchronisation, wenn das Bild ruckelt oder der Ton abgehackt ist.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Allgemein > Audio/Video-Synchronisation verbessern**.
2. Aktivieren Sie die Schaltfläche **Ein**.
 - ✓ Audio/Video-Synchronisation ist aktiviert.

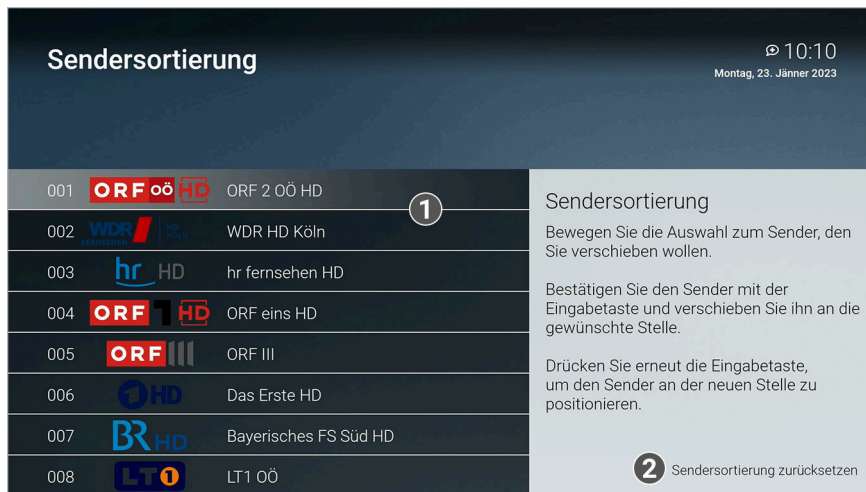
15.2 TV-Sendersortierung

i Wenn Ihr Netzbetreiber eine sogenannte logische Sendernummerierung verwendet, ist die Nummerierung der Sender möglicherweise nicht fortlaufend. Dies verhindert, dass die Sendernummern durch etwaiges Hinzufügen oder Löschen eines Senders durch den Netzbetreiber verändert werden.

Die verfügbaren Sender finden Sie im Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung**. Die Sendersortierung wird vom Netzbetreiber vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen oder bei Bedarf wieder zurücksetzen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- TV-Sender sortieren (siehe „TV-Sender sortieren“ auf Seite 50)
- TV-Sendersortierung zurücksetzen (siehe „TV-Sendersortierung zurücksetzen“ auf Seite 50)



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Sender auswählen und verschieben. |
| 2 | Sendersortierung zurücksetzen. |

15.2.1 TV-Sender sortieren

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung** zum gewünschten Sender.
2. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Sender zu markieren.
3. Verschieben Sie mithilfe der Navigationstasten den ausgewählten Sender an die gewünschte Stelle.
4. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Sender an dieser Stelle einzufügen.
5. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, um weitere Sender zu verschieben.
6. Wenn Sie den Menüpunkt verlassen, bestätigen Sie den Dialog mit **Ja**.
✓ Die Sendersortierung ist gespeichert.

15.2.2 TV-Sendersortierung zurücksetzen

Sie können die Sendersortierung auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurücksetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung**.
2. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Sendersortierung zurücksetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
✓ Die TV-Sendersortierung wurde auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurückgesetzt.

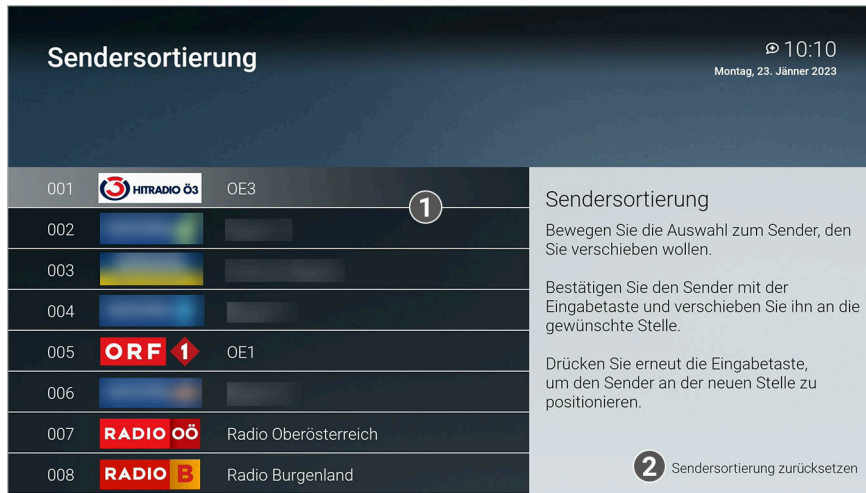
15.3 Radio-Sendersortierung

i Wenn Ihr Netzbetreiber eine sogenannte logische Sendernummerierung verwendet, ist die Nummerierung der Sender möglicherweise nicht fortlaufend. Dies verhindert, dass die Sendernummern durch etwaiges Hinzufügen oder Löschen eines Senders durch den Netzbetreiber verändert werden.

Die verfügbaren Sender finden Sie im Menüpunkt **Einstellungen > Radio-Sendersortierung**. Die Sendersortierung wird vom Netzbetreiber vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen oder bei Bedarf wieder zurücksetzen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Radiosender sortieren (siehe „Radiosender sortieren“ auf Seite 51)
- Radio-Sendersortierung zurücksetzen (siehe „Radio-Sendersortierung zurücksetzen“ auf Seite 51)



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Sender auswählen und verschieben. |
| 2 | Sendersortierung zurücksetzen. |

15.3.1 Radiosender sortieren

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Einstellungen > Radio-Sendersortierung** zum gewünschten Sender.
2. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Sender zu markieren.
3. Verschieben Sie mithilfe der Navigationstasten den ausgewählten Sender an die gewünschte Stelle.
4. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Sender an dieser Stelle einzufügen.
5. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, um weitere Sender zu verschieben.
6. Wenn Sie den Menüpunkt verlassen, bestätigen Sie den Dialog mit **Ja**.
 - ✓ Die Sendersortierung ist gespeichert.

15.3.2 Radio-Sendersortierung zurücksetzen

Sie können die Sendersortierung auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurücksetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Radio-Sendersortierung**.
2. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Sendersortierung zurücksetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Radio-Sendersortierung wurde auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurückgesetzt.

15.4 Sicherheit

Im Menüpunkt **Sicherheit** können Sie Ihre PINs und das Passwort ändern.

Folgende Inhalte erfordern die Eingabe einer PIN:

- **PIN**
 - Änderungen im Menüpunkt **Aktivierungen**
- **Jugendschutz-PIN**

- Durch Jugendschutz-Einstellungen blockierte Inhalte freischalten (Fernsehen und Videothek)
- **Erwachsenen-PIN**
 - Ändern der Jugendschutz-Einstellungen (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 53)
 - Anzeige von Sendern, welche durch die Erwachsenen-PIN blockiert sind
- **Passwort**
 - In der App anmelden

15.4.1 PIN ändern

 Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > PIN**.
2. Geben Sie die aktuelle PIN ein.
3. Geben Sie die neue PIN ein.
4. Wiederholen Sie die neue PIN.
 - ✓ Die neue PIN ist gespeichert.

15.4.2 Jugendschutz-PIN ändern

 Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > Jugendschutz-PIN**.
2. Geben Sie die aktuelle Jugendschutz-PIN ein.
3. Geben Sie die neue Jugendschutz-PIN ein.
4. Wiederholen Sie die neue Jugendschutz-PIN.
 - ✓ Die neue Jugendschutz-PIN ist gespeichert.


15.4.3 Erwachsenen-PIN ändern

 Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > Erwachsenen-PIN**.
2. Geben Sie die aktuelle Erwachsenen-PIN ein.
3. Geben Sie die neue Erwachsenen-PIN ein.
4. Wiederholen Sie die neue Erwachsenen-PIN.
 - ✓ Die neue Erwachsenen-PIN ist gespeichert.

15.4.4 Passwort ändern

 Ihr Netzbetreiber legt fest, ob das Passwort geändert werden kann.

 Passwortänderungen sind auf allen Geräten wirksam.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > Passwort**.
2. Geben Sie das aktuelle Passwort ein.
3. Geben Sie das neue Passwort ein.
4. Wiederholen Sie das neue Passwort.
 - ✓ Das neue Passwort ist gespeichert.

15.5 Jugendschutz

i Manche Sendeanstalten übermitteln keine Daten zur Altersfreigabe. Dadurch kann es sein, dass die Jugendschutz-Einstellungen unwirksam sind.

Stellen Sie im Menüpunkt **Jugendschutz** ein, ob nur Inhalte angezeigt werden sollen, die z. B. einer Altersfreigabe ab 6 Jahren entsprechen. Alle anderen Inhalte sind gesperrt und müssen durch Eingabe der Jugendschutz-PIN freigeschaltet werden.

Folgende Inhalte sind durch die Jugendschutz-PIN geschützt:

- Fernsehen (Live und Replay)
- Aufnahmen
- Inhalte der Videothek

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Jugendschutz einschalten (siehe [„Jugendschutz einschalten“](#) auf Seite 53)
- Jugendschutz ausschalten (siehe [„Jugendschutz ausschalten“](#) auf Seite 53)

15.5.1 Jugendschutz einschalten

Wenn Sie den Jugendschutz einschalten, können Sie zwischen verschiedenen Altersfreigaben wählen, z. B. FSK 6. Die FSK-Level sind in 5 Jugendschutz-Stufen eingeteilt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Jugendschutz**.
2. Geben Sie die erforderliche PIN ein (optional).
3. Wählen Sie das gewünschte FSK-Level aus und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Das FSK-Level ist gespeichert.

15.5.2 Jugendschutz ausschalten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Jugendschutz**.
2. Geben Sie die erforderliche PIN ein (optional).
3. Wählen Sie die Option **Aus** und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Der Jugendschutz ist ausgeschaltet.

15.6 Aktivierungen


i Replay ist möglicherweise nicht in Ihrem Produkt enthalten.


Bei der erstmaligen Inbetriebnahme können Sie Replay aktivieren. Wenn Sie die Aktivierung bei der erstmaligen Inbetriebnahme übersprungen haben, können Sie die Aktivierung dieser Funktion später im Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen** vornehmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Replay einschalten (siehe „Replay einschalten“ auf Seite 54)
- Replay ausschalten (siehe „Replay ausschalten“ auf Seite 54)

15.6.1 Replay einschalten

 Die verfügbare Replay-Zeit kann je nach Netzbetreiber unterschiedlich sein.

 Die Replay-Zeit wird erst aufgebaut, nachdem die Replay-Funktion eingestellt wurde. Ist die jeweilige Zeitspanne abgelaufen, ist die Replay-Zeit vollständig verfügbar.


Mit der Replay-Funktion können Sie verpasste Sendungen im TV-Programm später ansehen. Replay ist für ausgewählte Sender bis zu 7 Tage lang verfügbar. Nach der Aktivierung dauert es bis zu 7 Tage bis Replay vollständig verfügbar ist.

Sie können die Replay-Funktion jederzeit einschalten oder ausschalten. Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht. Weitere Informationen zu den Replay-Funktionen finden Sie unter „Fernsehen“ auf Seite 27.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen**.
2. Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
3. Öffnen Sie das Auswahlménü durch Drücken auf die Eingabetaste.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ein** und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Bestätigen Sie den Dialog mit **Ja**.
 - ✓ Replay ist eingeschaltet.

15.6.2 Replay ausschalten

 Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen**.
2. Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
3. Öffnen Sie das Auswahlménü durch Drücken auf die Eingabetaste.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Aus** und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
 - ✓ Replay ist ausgeschaltet.

15.7 Lizenzen

Das Produkt enthält unter anderem Open-Source-Software. Diese wurde von Dritten entwickelt und ist urheberrechtlich geschützt. Im Menüpunkt **Lizenzen** finden Sie Hinweise zu den verwendeten Lizenzen oder einen Link zu weiteren Lizenzen und Lizenzbedingungen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Lizenzen**.
2. Bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Lizenzen werden angezeigt.

16 Senderrechte

i Einige Sender und Sendungen sind aus rechtlichen Gründen möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Aufnahmen, Replay, Instant Restart, Mobilgeräte).

Fernsehen

| Fehler | Mögliche Ursache |
|--|---|
| Wiedergabe einer Sendung nicht möglich. | Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung. Mobiles Gerät befindet sich außerhalb des Heimnetzwerks. |
| Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich. | Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Mobiles Gerät befindet sich außerhalb des Heimnetzwerks. |
| Spulen, Pausieren oder eine Sendung von Beginn an ansehen nicht möglich. | Die Funktionen Spulen , Pausieren oder Vom Beginn ansehen können aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar sein. Die Einschränkungen sind vom jeweiligen Sender oder der jeweiligen Sendung abhängig. |

Aufnahmen

| Fehler | Mögliche Ursache |
|---|--|
| Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich. | Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Die Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon gekennzeichnet. |
| Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen. | Das Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung fehlt. |
| Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen. | Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. |

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie Ihren Netzbetreiber.

17 Getestete Geräte

TV Fellow ist kompatibel mit:


- Allen verfügbaren **Fire TV**-Geräten mit Ausnahme von **Fire TV**-Stick 1. Generation.
- **Android TV**-Geräten, -Boxen, und -Sticks namhafter Hersteller mit einem original **Android TV**-Betriebssystem ab Version 7.0.


Folgende getestete Geräte mit einem original **Android TV**-Betriebssystem dienen als Referenz:

| Android TV-Geräte | Android TV-Boxen | |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Sony | Nokia Streaming Boxen | Google Chromecast 4. Generation |
| Philips | Nvidia Shield Streaming Boxen | Google TV Streamer |
| Panasonic | Thomson Streaming Boxen | |
| Xiaomi | | |
| OK. | | |
| TCL | | |
| Grundig | | |
| JVC | | |
| Nokia | | |

18 Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

| Fehler | Mögliche Ursache | Abhilfe |
|--|---|--|
| Bild | | |
| Bild ruckelt. | WLAN-Signal zu schwach. | - |
| | Bandbreite eingeschränkt aufgrund mehrerer Benutzer. | - |
| Ton | | |
| Ton ist abgehackt. | Zu geringe Bandbreite vorhanden. | Netzwerkkabel, PowerLAN oder WLAN-Repeater verwenden. |
| Kein Ton auf bestimmten Sendern. | Mehrkanalton ist eingestellt, wird aber vom Ausgabegerät nicht unterstützt. | Das Tonausgabeformat Ihres Geräts ändern. |
| Aufnahmen | | |
| Sendung kann nicht aufgenommen werden. | Nicht mehr genügend Speicherplatz vorhanden. | Den Speicherplatz kontrollieren. Ggf. aufgenommene Sendungen löschen. |
| | Aufnahme-Funktion aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich. | Die maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Die Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon  gekennzeichnet. |
| | Maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. | Ggf. aufgenommene Sendungen löschen. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. |
| | Maximales Aufnahmevermögen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. | Ggf. aufgenommene Sendungen löschen. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. |

| Fehler | Mögliche Ursache | Abhilfe |
|--|--|--|
| Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich. | Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon  gekennzeichnet. | <p>Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.</p> <p>Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.</p> <p>Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist vom Netzbetreiber und / oder dem abonnierten Produkt abhängig.</p> |
| Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen. | Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung / Film fehlt. | Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. |
| Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen. | Maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht. | <p>Ggf. eine Aufnahme oder mehrere Aufnahmen löschen, welche gleichzeitig gestartet wurden.</p> <p>Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.</p> |
| Aufnahme wurde automatisch gelöscht. | Die Verfügbarkeit der Aufnahme ist abgelaufen. | Aufnahmen werden nach Ablauf einer gewissen Zeit automatisch gelöscht. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist vom Netzbetreiber und / oder dem abonnierten Produkt abhängig. |
| Fernsehen | | |
| Wiedergabe einer Sendung nicht möglich. | Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. | Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. |
| Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich. | Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme wurde erreicht. | Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. |
| Replay-Wiedergabe einer Sendung nicht möglich. | Replay ist im Produkt oder in einer Option nicht enthalten. | - |
| | Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung. | - |
| | Replay aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich. | Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. |
| | Replay wurde nicht aktiviert. | Auf der Benutzeroberfläche Replay aktivieren (siehe „ Replay einschalten “ auf Seite 54). |

| Fehler | Mögliche Ursache | Abhilfe |
|---|--|--|
| | Einstellung für Replay ist nicht aktiv. | Netzbetreiber kontaktieren. |
| Vorspulen einer Sendung nicht möglich. | Replay ist im Produkt oder der Option nicht enthalten. | - |
| | Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung. | Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. |
| Sendung pausieren nicht möglich. | Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung. | Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. |
| Sender | | |
| Verschlüsselte Sender (z. B. ORF HD, ARD) zeigen nur ein schwarzes Bild und / oder die Fehlermeldung Es tut uns leid. Dieser Sender steht aus technischen Gründen derzeit nicht zur Verfügung. | Technisches Problem der Verschlüsselung. | Netzbetreiber kontaktieren. |
| Bestimmte Sender werden in der Senderliste nicht angezeigt. | Die gesuchten Sender sind im Produkt oder der Option nicht enthalten. | Die Option mit den entsprechenden Sendern abonnieren. |
| Bestimmte Sender werden in der Sendersortierung nicht angezeigt. | Eine neue Sendersortierung Ihres Netzbetreibers oder neue Sender verursachen, dass Sender in der Sendersortierung nicht mehr angezeigt werden. | Netzbetreiber kontaktieren. |
| Videothek | | |
| Inhalt kann nicht gekauft / geliehen werden. | Inhalte können nur über die Set Top Box oder die Web-App gekauft werden. | Inhalt über die Set Top Box oder die Web-App kaufen. |
| | Maximaler Monatsbetrag für kostenpflichtige VODs erreicht. | Netzbetreiber kontaktieren. |
| Inhalt wird nicht in der gewünschten Videoqualität abgespielt. | TV-Gerät unterstützt den erforderlichen HDCP-Kopierschutz nicht. Der Inhalt wird in einer schlechteren Videoqualität wiedergegeben. Gilt nur für Content-Cloud. | Ggf. das TV-Gerät wechseln. |
| Inhalt kann nicht gestartet / fortgesetzt werden. | Das Streamen von Inhalten ist im Land / der Region nicht erlaubt. | Netzbetreiber kontaktieren. |
| | Technisches Problem | Später erneut versuchen. |
| | Maximale Anzahl erlaubter Streams erreicht. | Stream auf anderem Gerät beenden. |

| Fehler | Mögliche Ursache | Abhilfe |
|---|--|--|
| Wiedergabe eines gekauften Inhalts nicht möglich. | Die Set Top Box unterstützt keine Content-Cloud. | Auf eine Set Top Box wechseln, welche Content-Cloud unterstützt. |
| Wiedergabe eines gekauften Inhalts nicht möglich. | Die Set Top Box oder die Web-App unterstützt keine Content-Cloud. | Netzbetreiber kontaktieren. |
| Geliehener Inhalt ist nicht mehr verfügbar. | Inhalt wurde innerhalb der 30 Tage nicht gestartet. | - |
| | Inhalt wurde innerhalb von 48 Stunden nach dem Start nicht angesehen. | - |
| | Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und steht nicht mehr zur Verfügung. | - |
| Gekaufter Inhalt ist nicht mehr verfügbar. | Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und wurde nicht innerhalb von 30 Tagen in der Mobil-App oder Web-App heruntergeladen. | - |
| | Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und steht nicht mehr zur Verfügung. | - |
| Mobil | | |
| Mobilgerät verbinden nicht möglich. | Die maximale Anzahl an Geräten wurde erreicht. | Netzbetreiber kontaktieren. |
| Netzwerk-Erkennung | | |
| Wiedergabe eines Senders nicht möglich | Der Sender ist aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar. | - |
| | Es wurde noch kein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt. | Legen Sie zuhause (Heimnetz) die Set Top Box oder ein Mobilgerät als Ihr Hauptgerät fest. Dazu im angezeigten Dialog die Schaltfläche Ja bestätigen. Achtung: Eine Änderung ist nur einmal im Monat möglich. |
| | Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) im Heimnetz wurde erkannt. Das bereits festgelegte Hauptgerät ist ausgeschaltet und kann nicht aktualisiert werden. | Schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein, um die Änderung zu aktualisieren. Danach den Sender neu starten. |
| | Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) wurde im Heimnetz erkannt. Es wurde bereits ein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt. | Um die Änderung zu aktualisieren, schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein. |


| Fehler | Mögliche Ursache | Abhilfe |
|-------------------------------|--|---|
| | <p>Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) wurde im Heimnetz erkannt.</p> <p>Ein Sender wird im Fremdnetz von einem Mobilgerät gestartet. Es wurde bereits ein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.</p> | <p>Sie haben folgende Möglichkeiten zur Auswahl:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein, um die Änderungen zu aktualisieren. ▪ Legen Sie das aktuelle Gerät als Ihr neues Hauptgerät fest. Dazu im angezeigten Dialog die Schaltfläche Ja, dieses Gerät festlegen bestätigen. |
| Standort ändern nicht möglich | Das Limit für die Änderung des Standorts wurde erreicht. Der Heimnetz-Standort kann nur einmal im Monat geändert werden. | Netzbetreiber kontaktieren. |

19 Barrierefreiheit


19.1 Streameinstellungen öffnen

Wenn für eine Sendung mehrere Tonspuren verfügbar sind, wie z. B. weitere Sprachen, akustische Bildbeschreibung, Untertitel, können Sie diese in den Streameinstellungen auswählen.

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Streameinstellungen**  und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.

19.2 Tonspur anpassen


 Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen werden mit mehreren Tonspuren ausgestrahlt wie z. B. eine andere Tonspur oder akustische Bildbeschreibung.

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Streameinstellungen** .
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Tonspur ist angepasst.

19.3 Klare Sprache einschalten

 Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) reduziert Hintergrund- und Nebengeräusche, um die Sprachverständlichkeit zu verbessern. Die Verfügbarkeit ist je nach Sender und Land unterschiedlich.

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Streameinstellungen** .
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.
3. Wählen Sie die Option **qks** aus und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Die Tonspur **qks** ist eingestellt.

19.4 Untertitel einschalten

 Untertitel sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen stellen Untertitel bereit. Je nach Sender können unterschiedliche Sprachen verfügbar sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Streameinstellungen** .
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Untertitel**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.
 - ✓ Der Untertitel ist eingeschaltet.

20 Index**A**

| | |
|---|----|
| Abmelden..... | 26 |
| Aktivierungen | |
| Replay einschalten..... | 14 |
| Anmelden..... | 14 |
| Aufnahmen | |
| Einzelaufnahme abspielen..... | 38 |
| Einzelne Episode abspielen..... | 38 |
| Einzelne Sendung aufnehmen..... | 24 |
| Geplante Aufnahmen anzeigen..... | 37 |
| Nachlaufzeit einstellen..... | 49 |
| Sendung aufnehmen..... | 32 |
| Sendungen aufnehmen..... | 24 |
| Sendung über Kontextmenü aufnehmen..... | 20 |
| Serie aufnehmen..... | 25 |
| Serienaufnahme beenden..... | 40 |
| TV-Sendung aufnehmen..... | 31 |
| Vorlaufzeit einstellen..... | 48 |
| Aufnahmen löschen | |
| Alle Episoden einer Serienaufnahme | |
| löschen..... | 40 |
| Einzelaufnahme löschen..... | 39 |
| Einzelne Episoden..... | 39 |
| Geplante Aufnahme..... | 39 |
| Staffel löschen..... | 39 |
| über Kontextmenü..... | 21 |

B

| | |
|---------------------------------|--------|
| Barrierefreiheit | |
| Klare Sprache einschalten..... | 28, 62 |
| Streameinstellungen öffnen..... | 27 |
| Tonspur anpassen..... | 28, 62 |
| Untertitel einschalten..... | 28, 62 |
| Beenden..... | 26 |
| Benachrichtigungen | |
| anzeigen..... | 25 |
| Bild | |
| SD statt HD verwenden..... | 49 |

D

| | |
|------------------------------|------------|
| Detailansicht | |
| im TV-Programm anzeigen..... | 30 |
| Inhalt merken..... | 25, 32, 44 |

E

| | |
|--------------------------------|--------|
| Einzelaufnahme | |
| abspielen..... | 38 |
| löschen..... | 39 |
| Serie aufnehmen..... | 32 |
| TV-Sendung aufnehmen..... | 31 |
| Episode | |
| abspielen..... | 41, 43 |
| Nächste Episode starten..... | 21 |
| Episodendetails | |
| über Kontextmenü anzeigen..... | 18 |

F

| | |
|---------------------------------------|--------|
| Fernbedienung | |
| Tastenbelegung..... | 13 |
| Fernsehen | |
| Mit der Fernbedienung umschalten..... | 27 |
| Film | |
| abspielen..... | 41, 43 |
| merken..... | 25, 44 |
| Filmdetails | |
| über Kontextmenü anzeigen..... | 18 |

G

| | |
|-----------------------------|----|
| Geplante Aufnahmen | |
| anzeigen..... | 37 |
| löschen..... | 39 |
| Serienaufnahme beenden..... | 40 |

H

| | |
|--------------------------------|----|
| Hauptmenü | |
| über Kontextmenü anzeigen..... | 17 |
| Übersicht..... | 9 |

I

| | |
|----------------------------|----|
| Instant Restart | |
| Icon in Detailansicht..... | 30 |

J

| | |
|------------------------|----|
| Jugendschutz | |
| ausschalten..... | 53 |
| einschalten..... | 53 |
| PIN ändern..... | 52 |
| Sperrung aufheben..... | 25 |

K

| | |
|--------------------------------------|--------|
| Klare Sprache | |
| einschalten..... | 28, 62 |
| Kontextmenü | |
| Aufnahme löschen..... | 21 |
| Episodendetails anzeigen..... | 18 |
| Filmdetails anzeigen..... | 18 |
| Hauptmenü anzeigen..... | 17 |
| Im Kontextmenü navigieren..... | 16 |
| Klare Sprache einschalten..... | 28, 62 |
| Nächste Episode starten..... | 21 |
| Programm anzeigen..... | 18 |
| Sender anzeigen..... | 19 |
| Sendung aufnehmen..... | 20 |
| Sendungsdetails anzeigen..... | 18 |
| Sendung von Beginn an ansehen..... | 20 |
| Stromeinstellungen öffnen..... | 21, 62 |
| Stream pausieren und fortsetzen..... | 20 |
| Übersicht..... | 10 |
| Untertitel einschalten..... | 28, 62 |
| Wiedergabe beenden..... | 21 |
| Zu Live-TV wechseln..... | 20 |
| Zur vorherigen Sendung wechseln..... | 20 |

L

| | |
|--------------------------|----|
| Live-TV | |
| Zu Live-TV wechseln..... | 20 |

M

| | |
|-------------------------------------|--------|
| Meine Videothek | |
| Einzelne Episode abspielen..... | 41 |
| Film abspielen..... | 41 |
| Staffel abspielen..... | 41 |
| Merkliste..... | 36 |
| Gemerkten Inhalt anzeigen..... | 36 |
| Inhalt aus Merkliste entfernen..... | 36 |
| Inhalt merken..... | 25, 44 |
| TV-Sendung merken..... | 32 |
| Mobilgerät | |
| verbinden..... | 47 |
| Verbundenes Mobilgerät löschen..... | 47 |
| Weitere Mobilgeräte verbinden..... | 47 |

N

| | |
|-----------------|----|
| Nachlaufzeit | |
| einstellen..... | 49 |

P

| | |
|--------------------------------|----|
| Passwort | |
| ändern..... | 52 |
| PIN | |
| Erwachsenen-PIN ändern..... | 52 |
| Jugendschutz-PIN ändern..... | 52 |
| PIN ändern..... | 52 |
| Programm | |
| Sender auswählen..... | 21 |
| über Kontextmenü anzeigen..... | 18 |

R

| | |
|------------------------------------|--------|
| Radio | |
| Sender sortieren..... | 51 |
| Sendersortierung zurücksetzen..... | 51 |
| Sendung anhören..... | 45 |
| Sendung beenden..... | 45 |
| Replay | |
| ausschalten..... | 54 |
| einschalten..... | 14, 54 |

S

| | |
|--|--------|
| Sender | |
| mithilfe Programm auswählen..... | 21 |
| TV-Sender sortieren..... | 50 |
| über Kontextmenü anzeigen..... | 19 |
| während einer Sendung auswählen..... | 21 |
| Senderrechte | |
| Fernsehen, Aufnahmen..... | 55 |
| Sendersortierung | |
| Radio..... | 51 |
| Radio-Sendersortierung zurücksetzen..... | 51 |
| TV-Sender..... | 50 |
| TV-Sendersortierung zurücksetzen..... | 50 |
| Sendung | |
| Detailansicht anzeigen..... | 30 |
| Kurzinfo anzeigen..... | 22 |
| mithilfe Programm ansehen..... | 22 |
| Sendungsdetails anzeigen..... | 23 |
| Stream pausieren..... | 23 |
| Stream vor- und zurückspulen..... | 23 |
| TV-Sendung ansehen..... | 30 |
| über Kontextmenü von Beginn an ansehen.. | 20 |
| während einer Sendung auswählen..... | 22 |
| Zur vorherigen Sendung wechseln..... | 20 |
| Sendungsdetails | |
| über Kontextmenü anzeigen..... | 18 |
| Serien | |
| Einzelne Episode abspielen..... | 41, 43 |
| Staffel | |
| abspielen..... | 43 |
| Serienaufnahmen | |
| Alle Episoden löschen..... | 40 |
| Einzelne Episode | |
| abspielen..... | 38 |
| löschen..... | 39 |
| Geplante Serienaufnahme | |
| beenden..... | 40 |
| Staffel löschen..... | 39 |
| Software | |
| Aktualisierung durchführen..... | 15 |
| Sprache | |
| Untertitel einschalten..... | 28, 62 |
| Staffel | |
| abspielen..... | 41, 43 |
| löschen..... | 39 |
| Stream | |
| aufrufen..... | 16 |
| Streameinstellungen | |
| Klare Sprache einschalten..... | 28, 62 |
| öffnen..... | 27 |
| Tonspur anpassen..... | 28, 62 |
| über Kontextmenü anzeigen..... | 21, 62 |
| Untertitel einschalten..... | 28, 62 |
| Suche | |
| Inhalte suchen..... | 34 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| Suchbegriff erneut verwenden..... | 34 |
| Suchbegriff löschen..... | 34 |

T

| | |
|---------------------------------------|--------|
| Ton | |
| Tonspur anpassen..... | 28, 62 |
| Tonspur | |
| Klare Sprache einschalten..... | 28, 62 |
| TV-Programm | |
| Detailansicht anzeigen..... | 30 |
| Einzelne Sendung aufnehmen..... | 31 |
| Sendung ansehen..... | 30 |
| Sendung merken..... | 32 |
| Serie aufnehmen..... | 32 |
| TV-Sender | |
| TV-Sendersortierung zurücksetzen..... | 50 |

U

| | |
|-----------------------|--------|
| Übersicht | |
| Zuletzt geschaut..... | 35 |
| Untertitel | |
| einschalten..... | 28, 62 |

V

| | |
|------------------------|--------|
| Videothek | |
| Episode abspielen..... | 43 |
| Film | |
| abspielen..... | 43 |
| Inhalt merken..... | 25, 44 |
| Staffel | |
| abspielen..... | 43 |
| Vorlaufzeit | |
| einstellen..... | 48 |

W

| | |
|----------------|----|
| Widgets | |
| Übersicht..... | 10 |

Z

| | |
|----------------------|----|
| Zuletzt geschaut | |
| Inhalt anzeigen..... | 36 |
| Inhalt löschen..... | 36 |
| Übersicht..... | 35 |