

1. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung von DATEL WebTV ist ein Zugang zum Internet über DATEL (DATEL Phone & Surf mit mind. 50 Mbit/s, Triple Play, Phone & Surf Fibre). Bei Nutzung über App ist die TV Fellow App erforderlich. Bei Nutzung über Set-Top-Box ist die Hinzubuchung der Set-Top-Box von DATEL erforderlich, diese ermöglicht die Nutzung weiterer Zubuchoptionen.

2 Leistungen Grundpaket

2.1 Im Grundpaket sind folgende Komponenten enthalten:

- Hauptmenü
- Live Fernsehen (Senderliste gemäß DATEL Website)
- Live Radio (Senderliste gemäß DATEL Website)
- Restart/Replay (senderabhängig siehe Senderliste)
- DVB Untertitel
- Mehrkanalton (Tonumschaltung)
- Zapper EPG Info (Einblendung EPG Daten, Detailinformationen während dem Umschalten und bei TV Wiedergabe)
- Fast Zapping (schneller Programmwechsel)
- EPG Matrix (Programmübersicht)
- Mobile Streaming auf bis zu 3 Geräten gleichzeitig
- Benachrichtigungen

Die enthaltenen Sender sind der Senderliste unter www.datel-dessau.de zu entnehmen. Änderungen der Senderliste sind jederzeit vorbehalten.

Die Restart/Replay-Funktionen ist aus rechtlichen Gründen nur für ausgewählte Sender und bis zu 7 Tage verfügbar.

WLAN-Verbindungen für mobile Streaming auf bis zu 3 Geräten gleichzeitig liegen nicht im Einflussbereich der DATEL und können nicht durch DATEL entstört werden. Die Wiedergabeauflösung und -qualität hängt von der Art des kompatiblen Geräts und Ihrer Datenübertragungsrate/Internetbandbreite ab. Aufgrund dieser Faktoren wird die Bildqualität der Inhalte an die bestehende Internetbandbreite angepasst zur Verfügung gestellt. Es kann deshalb zu geringerer Qualität und Auflösung beim Streamen oder Download kommen, auch wenn Sie einen Aufpreis für den Zugriff auf High-Definition (HD) oder Ultra-High-Definition (UHD) bezahlt haben.

Voraussetzung für diese Komponente ist die Komponente „Mobile Connect“. Diese Komponente ermöglicht die Live Wiedergabe von Sendern auf Mobilgeräten innerhalb des Haushaltes, d.h. WLAN des DATEL-Anschlusses beim Endkunden. Es können maximal 3 Mobilgeräte gleichzeitig TV-Inhalte wiedergeben. Bei einer Internetverbindung mit einem anderen WLAN oder über Mobilfunk ist die Wiedergabe nicht möglich. Ergänzend zur Wiedergabe ermöglicht diese Komponente die Übergabe einer laufenden Wiedergabe vom verbundenen Mobilgerät zur Set-Top-Box oder von der Set-Top-Box zum verbundenen Mobilgerät. Die Übergabe/Übernahme wird jeweils vom Mobilgerät aus initiiert.

2.2 Im Grundpaket enthaltene, jedoch nur über Set-up Box nutzbare Komponenten:

Folgende Funktionen sind im Grundpaket finanziell enthalten, technisch aber nur bei Nutzung der Set-up Box nutzbar:

- Teletext (inkl. Teletext Untertitel)
- Pause/Weiter (senderabhängig siehe Senderliste)
- 100 h Speicherplatz
- Kino-Videothek mit über 1.000 Filmen & Serien (Inhalte kostenpflichtig)
- Zugriff auf Mediatheken diverser Sender
- App Portal sowie Menüpunkt "Abonnements" zum Buchen der Zusatzoptionen wie Senderpakete

2.2.1 Speicherplatz je 100h

Die Funktionalität nPVR (Network Personal Video Recorder) ist für den jeweiligen Endkunden im Grundpaket mit einem Speicher von 100h aktiviert und ermöglicht den Zuschauern, Live-TV aufzunehmen und die Aufnahmen zu speichern, um sie später zeitunabhängig anzusehen. Diese Komponente kann im bis zu 2x durch Zubuchoption erweitert werden.

Der Speicherplatz wird in Stunden angegeben. Es wird nicht zwischen HD und SD unterschieden. Der Speicherplatz ist immer für alle Endgeräte dieses Endkunden gemeinsam zu sehen, und nicht pro Endgerät.

Inhalte, die am nPVR Speicherplatz aufgezeichnet worden sind, können von allen Set-Top-Boxen dieses Endkunden wiedergegeben werden. Der gespeicherte Inhalt kann weder heruntergeladen noch weiterverarbeitet werden. Bei Kündigung einzelner Bestandteile geht der Inhalt verloren.

Die nPVR Aufzeichnung kann auch dann erfolgen, wenn zeitgleich eine beliebige andere Wiedergabe auf eine der bedienten Set-Top-Boxen läuft. Es können bis zu 3 Aufzeichnungen zeitgleich erfolgen.

Mit der Komponente „**Mobile Streaming**“ können die Inhalte dieses nPVR Speicherplatzes innerhalb des WLANs im DATEL-Netztes auch von den Mobilgeräten dieses Endkunden abgerufen werden.

Die Komponente **Mobile Connect** (Fernsteuerung, Recorder Programmierung, TV-Programm) ermöglicht:

- Verbindungsmanagement Set-Top-Box/Mobilgerät
- Die Anzeige der aktuellen Verbindungen am TV
- Das Trennen der Verbindung vonseiten des Mobilgeräts
- Das Trennen der Verbindung vonseiten des TV-Geräts
- Es können maximal 5 Mobilgeräte pro Endkunde verbunden sein

Funktionen der Apps (iOS/Android):

- Anzeige des TV-Programms (EPG Informationen) in Matrix und Listendarstellung
- Anzeige von EPG Detailinformationen zu einzelnen Sendungen
- Die Fernsteuerung der Set-Top-Box über eine virtuelle Fernsteuerung
- Die Fernsteuerung der Set-Top-Box über die TV-Programmanzeige
- Programmieren von nPVR Aufzeichnungen
- Löschen von nPVR Aufzeichnungsaufträgen

2.2.2 Video-On-Demand Service (Kino-Videothek)

Der Video-On-Demand Service (VoD) ermöglicht den kostenpflichtigen Abruf von Inhalten zur Leihe sowie als Kauf zur dauerhaften Nutzung. Mit jedem kostenpflichtigen Abruf wird automatisch ein Einzelvertrag für den jeweiligen Inhalt geschlossen. Die Berechnung erfolgt im Rahmen der monatlichen Abrechnung je Anschluss. Vorbehaltlich der Zahlung von Leih- und/oder Kaufgebühr wird Ihnen für die Dauer des vereinbarten Nutzungszeitraums eine einfache, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, eingeschränkte Lizenz für private, nicht kommerzielle Zwecke eingeräumt.

Während VoD-Leihe und / oder Erwerb nur via Set-up Box und Webclient möglich sind, ist die Nutzung auf jedem Endgerät möglich, d.h. vorher gekaufte Inhalte können per TV Fellow App geschaut werden.

2.2.2.1 Geliehene Inhalte (ausschließlich Filme)

Ein geliehener Film steht Ihnen ab Start für einen Zeitraum von 48 Stunden zur Verfügung. Der Start des Verfügbarkeitszeitraums erfolgt unmittelbar nach der Leihe. Sie können einen geliehenen Film auf maximal einem registrierten Gerät (pro Kundenanschluss) gleichzeitig streamen.

2.2.2.2 Erworbene Inhalte (Filme und Serien) / Downloadfunktion

Gekaufte Inhalte stehen Ihnen sowohl zum Streaming als auch zum Download zur Verfügung. Sie können einen gekauften Inhalt auf maximal zwei registrierten Geräten (pro Kundenanschluss) gleichzeitig streamen. Die Downloadfunktion ist nur für kompatible Geräte in Verbindung mit der von uns zur Verfügung gestellten „TV Fellow“-App nutzbar. Die Downloadfunktion steht Ihnen ausschließlich in Ihrem Vertragsgebiet zur Verfügung. Sie können die Inhalte auf maximal 5 Geräte downloaden, dafür wird eine Download-Lizenz vergeben. Eine vergebene Download-Lizenz ist an das jeweilige Gerät gebunden. Das Abspielen des Downloads ist jedoch maximal bis zur Löschung des Downloads, oder der dafür zur Verfügung gestellten „TV Fellow“-App oder bis zum Verlust/Tausch des jeweiligen Geräts möglich.

Wurden bereits 5 gerätegebundene Download-Lizenzen erreicht, kann ein erneuter Download nur durch die Übertragung der Download-Berechtigung auf ein neues Gerät erfolgen. Diese Übertragung kann nur durch den Kundenservice durchgeführt werden und unterliegt der internen Prüfung, um Betrugsversuche zu vermeiden. Inhalte, die Sie heruntergeladen haben, können Sie überall standortunabhängig ansehen. Sie können heruntergeladene Inhalte unbegrenzt ansehen.

Bitte beachten Sie, dass Inhalte, welche Sie NICHT heruntergeladen haben, aufgrund von technischen und lizenzrechtlichen Vorgaben nicht dauerhaft und nicht ortsunabhängig zur Verfügung stehen. Sie sind verantwortlich dafür, dass Sie während der Vertragslaufzeit kompatible eigene Geräte registrieren und sich die zur Verfügung gestellte „TV Fellow“-App installieren, um vorsorglich gekaufte Inhalte herunterzuladen, damit ein unbegrenztes Abspielen auf Ihren Geräten gewährleistet werden kann. Nach Ihrer Kündigung erhalten Sie grundsätzlich 30 Tage Zeit, sich die zuvor gekauften Inhalte nach den obigen Bestimmungen in der zur Verfügung gestellten „TV Fellow“-App auf Ihren zuvor registrierten Geräten herunterzuladen.

Die Inhalte stehen Ihnen nach dem Kauf zum Herunterladen oder Streamen auf den kompatiblen Geräten zur Verfügung. Sie können den gekauften Inhalt auf bis zu zwei Geräten gleichzeitig streamen, eine Streamingsitzung endet automatisch nach 6 Stunden.

Ein VoD-Inhalt kann jedoch aufgrund von möglichen Lizenzbeschränkungen, Zurückziehen durch den Lizenzgeber oder aus anderen Gründen eventuell nicht mehr verfügbar sein. Sie sind deshalb verantwortlich dafür, dass Sie während der Vertragslaufzeit kompatible eigene Geräte registrieren und die zur Verfügung gestellte „TV Fellow“-App installieren, um vorsorglich gekaufte Inhalte herunterzuladen, damit ein unbegrenztes Abspielen auf den verwendeten Geräten gewährleistet ist. Mit Abschaltung der Verfügbarkeit beginnt ein 3-jähriger Übergangszeitraum, in welchem Sie weiterhin Ihre gekauften Filme streamen oder herunterladen können. Zum Ende des Zeitraumes erhalten Sie vorsorglich noch Benachrichtigungen, dass die Verfügbarkeit endet und der gekaufte Inhalt für die weitere Nutzung auf die registrierten Geräte heruntergeladen werden muss. Andernfalls ist der erworbene Inhalt nach diesem Zeitraum nicht mehr verfügbar.

3. Zubuchoptionen

3.1 Allgemein

Der Kunde kann folgende Optionen optional je Anschluss hinzubuchen, sofern diese noch nicht in seinem Grundpaket enthalten sind:

- HD Light-Paket
- HD Entertainment-Paket
- HD Sport-Paket
- HD Filme & Serien-Paket
- HD Doku-Paket
- Zusätzlicher nPVR Speicherplatz 100h (max. 2 x hinzubuchbar)
- Fremdsprachenpaket Russisch
- Fremdsprachenpaket Türkisch
- Fremdsprachenpaket Portugiesisch
- Fremdsprachenpaket Spanisch
- Fremdsprachenpaket Polnisch
- Fremdsprachenpaket Kroatisch
- Fremdsprachenpaket Serbisch
- Fremdsprachenpaket Serbisch Pink
- Fremdsprachenpaket Bosnisch
- Fremdsprachenpaket Ukrainisch
- IPTV-Dienst für weitere Set-Top-Box (nur für Bestandskunden vor dem 01.10.2025)

Zusatzoptionen sind ausschließlich buchbar, wenn Sie DATEL WebTV über eine Set-Top-Box nutzen.

Die Optionen können über die Set-Top-Box, über die Onlineanmeldung (nur bei Erstanmeldung) oder beim Kundenservice gebucht werden. Die Abrechnung erfolgt monatsweise ab dem Tag der Buchung. Die enthaltenen Sender sind der Senderliste unter www.datel-dessau.de zu entnehmen.

3.2 Set-Top-Box (STB)

Gegen eine monatliche (Miete mit Mindestvertragslaufzeit) oder einmalige Gebühr (Kauf) wird dem Kunden optional eine Set-Top-Box zur Verfügung gestellt, an welche das Fernsehgerät des Kunden angeschlossen wird. Die Verbindung zwischen Set-Top-Box und Fernseher erfolgt über ein HDMI-Kabel.

Die Set-Top-Box ist im Idealfall durch ein Netzkabel an ein geeignetes Endgerät (z. B. FRITZ!Box) anzuschließen. Eine Verbindung über Powerline, Repeater oder WLAN wird nicht empfohlen, da Qualitätsverluste auftreten können, die nicht im Verantwortungsbereich der DATEL liegen. Die Set-Top-Box wird bei Inbetriebnahme vollautomatisch für den Anschluss des Kunden konfiguriert, wenn diese korrekt mit dem Internet verbunden und eingeschaltet ist.

Die Set-Top-Box darf nicht außerhalb des Versorgungsgebietes von DATEL installiert werden.

3.3 IPTV-Dienst für weitere Set-Top-Box (nur für Bestandskunden vor dem 01.10.2025)

Bei gleichzeitiger Nutzung von DATEL WebTV auf mehreren Fernsehgeräten wird pro Fernsehgerät eine Set-Top-Box benötigt. Diese Komponente stellt den IPTV-Dienst für jeweils eine weitere Set-Top-Box zur Verfügung. Es können insgesamt jeweils maximal 3 Set-Top-Boxen pro Anschluss betrieben werden. Für jede weitere Set-Top-Box und den IPTV-Dienst entsprechend dem gebuchten Grundpaket fallen zusätzliche Kosten an.

4 Laufzeiten

4.1 Laufzeit des Grundpaketes

Die Mindestlaufzeit des Grundpakets beträgt 24 Monate. Das Grundpaket ist kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Ablauf der Mindestlaufzeit, andernfalls verlängert sich die Mindestlaufzeit um weitere 12 Monate.

4.2 Laufzeit der Optionen

Die Laufzeit einer Option beginnt mit dem Tag der Bereitstellung. Die Mindestlaufzeit für die Optionen beträgt 1 Monat bzw. 24 Monate für den IPTV-Dienst für weitere Set-Top-Box. Die Zusatzoptionen sind kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Ablauf der Mindestlaufzeit, andernfalls verlängert sich die Mindestlaufzeit um jeweils 1 Monat bzw. für den IPTV-Dienst für weitere Set-Top-Box um weitere 12 Monate.

5 Bandbreitenanforderungen

5.1 Basisanforderungen

Zur Nutzung der Dienste ist eine verfügbare Anschlussbandbreite von mindestens 50 MBit/s erforderlich. Für die Adresszuweisung im Netzwerk ist die DHCP Funktion der Fritz!Box zu nutzen.

5.2 Nutzung paralleler Streams

Bei einer Anschlussbandbreite ab 50 MBit/s können drei parallel an einem Anschluss betriebene Geräte pro Haushalt die Dienste nutzen. Die übertragene Bandbreite ist variabel und durch DATEL nicht beeinflussbar. Durch Priorisierung des IPTV-Datenstroms kann es während des Streamings von TV-Diensten zu Einschränkungen bei anderen IP-Diensten kommen.

6. Verfügbarkeit & Störungen

6.1 Mindestverfügbarkeit

DATEL überlässt das jeweilige Produkt mit einer Mindestverfügbarkeit von 98,5 % im Betriebsjahresdurchschnitt. Ein Betriebsjahr ist der Zeitraum von 365 Tagen ab dem Tag der Bereitstellung. Die nicht verfügbare Zeit wird anhand der Störungsticket-Aufzeichnungen der durch DATEL zu vertretenden Störungen ermittelt. Bei der Berechnung von Verfügbarkeiten werden geplante Betriebsunterbrechungen (Wartungsmaßnahmen) nicht berücksichtigt. Ebenso unberücksichtigt bleiben Ausfälle und Fehler, die im Verantwortungsbereich des Verbrauchers liegen.

6.2 Entstörung & Wartung

DATEL beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten sowie in Abhängigkeit von Vordienstleistern. Informationen über Störungen nimmt DATEL täglich von 0:00 bis 24:00 Uhr über die Rufnummer 0340 899 2000 entgegen. Zur Beseitigung von Störungen kann der DATEL werktags eine Bearbeitungszeit von 48 Stunden eingeräumt werden. Zur Optimierung und Leistungssteigerung des Netzes und der technischen Systeme sieht die DATEL Wartungsfenster i. d. R. außerhalb der üblichen Geschäftszeiten vor. Diese liegen nach Möglichkeit in der Nacht zwischen 00:00 und 06:00 Uhr. Während der Wartungszeit wird der DATEL die Möglichkeit eingeräumt, ihre technischen Einrichtungen im notwendigen und auf ein Minimum begrenzten Umfang außer Betrieb zu nehmen.

7. Speichern von Daten

Die DATEL erhebt, verarbeitet und nutzt die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten (Abrechnungsdaten). Dies sind neben den zur Abrechnung erforderlichen Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten auch sonstige hierfür erhebliche Daten, wie Zahlungseingänge, Zahlungsrückstände, Mahnungen, eingereichte Beanstandungen und weitere dieser Thematik entsprechende Daten.

DATEL WebTV ist ein personalisiertes TV-Erlebnis und bietet sowohl redaktionelle als auch statistische und individuell auf den Kunden zugeschnittene Empfehlungen. Hierfür werden Nutzungsdaten des Kunden erhoben und für eine Dauer von maximal 30 Tagen gespeichert. Zu den erhobenen Nutzungsdaten zählen Informationen zu angesehenen, aufgenommenen oder kostenpflichtig abgerufenen Inhalten.

8. Pflichten des Kunden

8.1 Nutzung

IPTV-Anschlüsse von der DATEL dürfen ausschließlich unter der Nutzung und Anerkennung der standardisierten Protokolle, Schnittstellen, Komponenten und Endgeräte genutzt werden. Es dürfen keine Geräte, Einrichtungen, Software oder Daten zur Verwendung kommen, die zu Veränderungen in der Kommunikation oder der logischen Struktur des Netzes führen können. Die genutzten Dienste dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden. Ebenfalls ist es nicht gestattet, Eingriffe in das Netz von DATEL oder in andere Netze vorzunehmen.

8.2 Passwortschutz

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm mitgeteilten Passwörter und/ oder Kennwörter vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den Code für die Buchung von Video-on-Demand Filmen geschützt aufzubewahren.

8.3 Jugendschutz

Durch die Nutzung stoßen Sie eventuell auf Inhalte, die als beleidigend, anstößig oder verwerflich gelten könnten. Sie erklären sich damit einverstanden, anerkannte Grundsätze der Datensicherheit zu beachten und geeignete Maßnahmen gegen die Kenntnisnahme rechtswidriger Inhalte oder sittenwidriger Inhalte insbesondere durch Jugendliche unter 18 Jahren oder andere schützenswerte Personen zu treffen. Dies ist insbesondere durch einen sorgfältigen Umgang mit den Ihnen bekannt gegebenen Zugangsdaten und seinen Passwörtern sicher zu stellen. Sonstige Inhaltsarten, Genres, Kategorien und Inhaltsbeschreibungen werden Ihnen unverbindlich als Nutzungshilfe zur Verfügung gestellt, ohne dass hier die Richtigkeit der Einstufung oder Angaben garantiert wird. Fragen im Zusammenhang mit Ihrem VoD-Service oder diesen Nutzungsbedingungen richten Sie bitte telefonisch an unseren Kundenservice unter der Rufnummer 0800 899 1500.

8.4 Verstoß gegen Nutzungsrechte

Es ist Ihnen nicht gestattet, Inhalte über das nach diesem Vertrag vereinbarte Maß hinaus zu übertragen, zu kopieren oder (öffentlich) darzustellen, Rechte an den Inhalten zu verkaufen, zu verleihen, zu verleasen, zu verbreiten oder zu übertragen, Eigentumshinweise oder Kennzeichnungen zu entfernen. Es ist Ihnen ebenso nicht gestattet, zu versuchen, Systeme zum Schutz digitaler Rechte oder andere Schutzsysteme, die verwendet werden, zu deaktivieren, zu umgehen, zu verändern, außer Betrieb zu setzen oder anderweitig zu unterlaufen, oder die Inhalte zu kommerziellen oder illegalen Zwecken zu verwenden. Sollten Sie gegen Bestimmungen dieses Vertrages verstoßen, erlöschen Ihre Rechte an diesem Inhalt automatisch und ohne Mitteilung und der Zugriff kann mit sofortiger Wirkung widerrufen/gesperrt werden. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, alle von Ihnen heruntergeladenen Kopien zu löschen und die Daten- und Telekommunikations-GmbH Dessau kann eine strafbewehrte Unterlassungserklärung von Ihnen fordern.

9. AGB

Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DATEL für Internet, Telefon und Fernsehen.

(Stand Oktober 2025)